

ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตร
ที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

1. ที่มาและความสำคัญ

ตามที่ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริม การจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) เพื่อให้ศึกษามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง มีสมรรถนะสู่โลก แห่งการทำงานจริง สร้างโอกาสในการทำงานได้จริงและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตรสหกิจศึกษาและการบูรณาการกับการทำงานอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 และเป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 และประกาศกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ว่าด้วยเรื่องกำหนดปรัชญาการอุดมศึกษาไทยและระบบ อุดมศึกษาใหม่ ด้านการสร้างบัณฑิต และพัฒนากำลังคนรวมถึงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ. 2564 ที่กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและมหาวิทยาลัยไว้ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงาน โดยกำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมี หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนา ผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ และความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการมี ส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยสำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปี การศึกษา อ้างอิงที่ อว.0204.6/ว575

ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้มี แนวคิดในการจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ โดยการสร้างนวัตกรรม คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำ ของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มี หลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลผลการ ดำเนินงานไปใช้ในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมและการสนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. วัตถุประสงค์

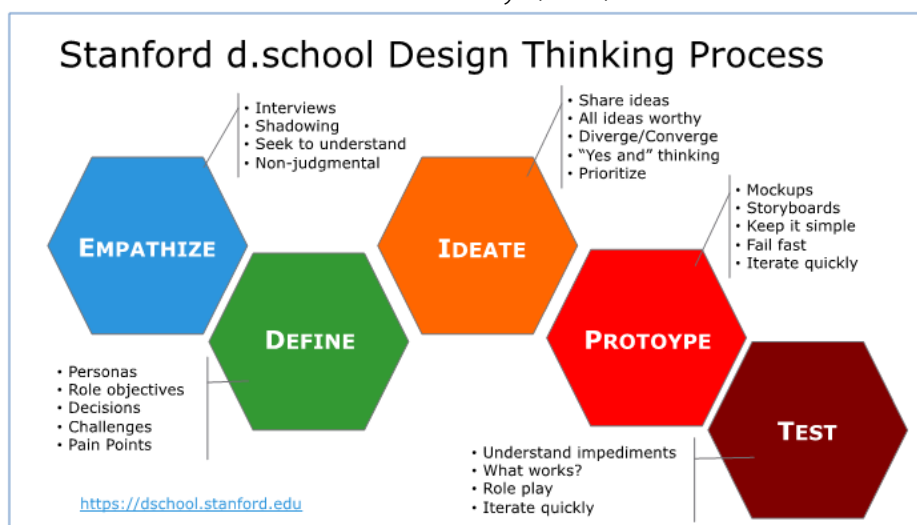
1. เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
3. เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

3. ผู้ใช้ความรู้

- 3.1 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- 3.2 เจ้าหน้าที่งานสหกิจศึกษาและโครงการความร่วมมือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- 3.3 หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

4. กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนใช้กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้ โดยใช้การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ซึ่งเป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อจะหาวิธีที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด โดยเน้นผู้ใช้งานเป็นหลัก ในการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ มีกระบวนการ 5 ขั้นตอน David M. Kelley. (2022). ดังนี้



ภาพที่ 1 Stanford d. School Design Thinking Process

(ที่มา: <https://dschool.stanford.edu>)

จากภาพที่ 1 อธิบายถึงกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ได้ดังนี้

4.1 การเข้าใจปัญหาที่ถูกต้อง (Empathize) เป็นการทำความเข้าใจให้ลึกซึ้งกับปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะได้รู้ถึงปัญหาที่แท้จริง โดยใช้วิธีการการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยได้แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติการเรียนรู้เทคนิคเครื่องมือกระบวนการจับประเด็นความรู้ โดยให้แต่ละกลุ่มงานระบุปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาของแต่ละกลุ่มงานเพื่อจำแนกออกมาเป็นหัวข้อในการจัดการความรู้ และได้หาข้อสรุปถึงปัญหาที่จำเป็นต้องแก้ไขเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์



ภาพที่ 2 การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4.2 ระบุปัญหาและกรอบของปัญหา (Define) หลังจากที่ทำความเข้าใจปัญหาแล้ว จึงดำเนินการระบุถึงปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจนและแนวทางการแก้ไข พร้อมทั้งคัดเลือกถึงความจำเป็นเร่งด่วนของปัญหาที่ต้องแก้ไข พบว่า กลุ่มงานสำนักงานอำนวยการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานสหกิจศึกษาและโครงการความร่วมมือของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยในปัจจุบันมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าว มีจำนวน 1 คน พบว่า สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ขอให้

สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปีการศึกษา แต่ในปัจจุบันพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาไม่มีระบบในจัดเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานเพื่อใช้ในการรายงานผลเลย มีเพียงระบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานหลังจากจบการศึกษาแล้วเท่านั้น ส่งผลทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องรีบแก้ไข จึงได้ทำการคัดเลือกปัญหาดังกล่าว เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์



ภาพที่ 3 ผลการคัดเลือกปัญหาเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

4.3 แนวคิดทางเลือก (Ideate) เป็นการการระดมสมอง (Brainstorm) ในขั้นการค้นหาความคิดใหม่ๆที่จะสามารถตอบโจทย์ปัญหา โดยการประชุมวางแผนและศึกษาดูงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยได้แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาขึ้น เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน





ภาพที่ 4 การประชุมวางแผนและศึกษาดูงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

4.4 สร้างต้นแบบ (Prototype) คือ ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในการพัฒนาระบบดังกล่าว

ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา ที่มีข้อมูลใบงาน สหกิจศึกษา (คน)	จบ (คน)	ไม่จบ (สิ้นปี พ.ศ.)	ไม่จบ (คน)	ไม่จบ (สิ้นปี พ.ศ.)	ไม่จบ (คน)
1	พัฒนาคณิตศาสตร์	38	7	18.42	23	60.52	5
2	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	16	2	14.28	7	50	5
3	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	22	4	18.18	18	81.81	0
4	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	1	0	0	0	0	1
5	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	20	12	60	5	25	5
6	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	8	3	37.5	2	25	2
7	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	8	3	37.5	0	0	4
8	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	16	8	50	3	18.75	5
9	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	6	2	33.33	3	50	1
10	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	24	12	46.15	5	19.23	7
11	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	82	26	31.70	35	42.68	16
12	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	54	14	41.17	16	47.05	2
13	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	4	1	25	3	75	0
14	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	36	7	19.44	25	69.44	1
15	พัฒนาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	315	101	32.06	145	46.03	49

ภาพที่ 5 ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

4.5 ขั้นตอนทดสอบ (Test) คือ นำระบบที่พัฒนาขึ้นไปทำการใช้จริงโดยเพิ่มกระบวนการให้นักศึกษาเข้ากรอกข้อมูลภาวะการมีงานทำในกิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษา เพื่อจัดทำรายงานส่งสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมหาวิทยาลัยฯ เพื่อทดสอบแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยได้จัดทำคู่มือการใช้งาน เผยแพร่ที่เว็บไซต์ของทางสำนักส่งเสริมฯ และได้ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ พร้อมทั้งทำบันทึกข้อความชี้แจงไปให้หน่วยงานและคณะต่างๆในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้งาน และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

5. ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้

5.1 จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาและได้นำระบบไปใช้งานจริงกับนักศึกษาสหกิจ รุ่นที่ 15 ภาคการศึกษา 1/2565 และ 2/2565 จำนวน 394 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
สาขารณศาสตร	90.44	4.52
วิทยาการจัดการ	89.69	4.48
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	89.20	4.46
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	88.59	4.42
รวม	89.48	4.47

5.2 จากที่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาและได้นำระบบไปใช้งานจริง ทำให้สามารถเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน โดยมีผู้ใช้งานระบบจำนวน 295 คน จาก 315 คน คิดเป็นร้อยละ 93.65 และได้งานหลังออกฝึกปฏิบัติงานจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32.06 มีรายละเอียด ดังนี้

รายงานภาวะการมีงานทำหลังออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา รุ่นที่ 14 ภาคการศึกษา 2/2565 (ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 295 คน จาก 315 คน)

ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ สหกิจศึกษา (คน)	สถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าทำงาน					
			รับ (คน)	รับ (คิดเป็น %)	ไม่รับ (คน)	ไม่รับ (คิดเป็น %)	อื่นๆ (คน)	อื่นๆ (คิดเป็น %)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์								
1	พัฒนาลังคม	38	7	18.42	23	60.52	5	13.15
2	สารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์	14	2	14.28	7	50	3	21.42
คณะวิทยาการจัดการ								
1	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	22	4	18.18	18	81.81	-	0
2	การเงินและการธนาคาร	1	-	0	-	0	1	100
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี								
1	เกษตรศาสตร์	20	12	60	5	25	3	15
2	เคมี	8	3	37.5	2	25	2	25
3	เทคนิคสัตวแพทย์	8	3	37.5	-	0	4	50
4	เทคโนโลยีสารสนเทศ	16	8	50	3	18.75	5	31.25
5	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6	2	33.33	3	50	1	16.66
6	วิทยาการคอมพิวเตอร์	26	12	46.15	5	19.23	7	26.92
7	วิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	82	26	31.70	35	42.68	16	19.51
8	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	34	14	41.17	16	47.05	2	5.88
9	ฟิสิกส์	4	1	25	3	75	-	0
คณะสาธารณสุขศาสตร์								
1	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	36	7	19.44	25	69.44	1	2.77
รวม		315	101	32.06	145	46.03	49	15.55

ภาพที่ 6 รายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาสหกิจศึกษา

(ที่มา: <https://misapro.nrru.ac.th/eq/index.php>)

5.3 ได้อंकความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

6. การนำองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์

☒ **ด้านการบริหารจัดการ** มีการนำองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงาน ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการดำเนินงานบริการของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการดำเนินงานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6.2 ลดภาระงานของบุคลากรในการจัดเก็บข้อมูลรวมทั้งมีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่สามารถใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานได้อีกด้วย

7. วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการนำความรู้ไปใช้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยทำแบบสอบถามผลกระทบการนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการสหกิจศึกษา โดยประเมินความพึงพอใจต่อการรู้จักและการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยมีความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.77$, S.D. = 0.42)

8. ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

8.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์หลักการ KM มีส่วนช่วยเรื่อง การถ่ายทอดข้อมูลความรู้จากตัวบุคคลที่ปฏิบัติงาน และการรวบรวมข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง นำมาเข้าสู่กระบวนการระดมสมอง วิเคราะห์ สรุป นำไปพัฒนาระบบเพื่อใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8.2 การนำหลักการ การคิดเชิงออกแบบมาใช้ในการสร้างระบบ ทำให้เกิดการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆที่เป็นประโยชน์

8.3 การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้ จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ทำให้สามารถหน่วยงานสามารถจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

9. แหล่งอ้างอิง หรือ บุคคลอ้างอิง

9.1 แหล่งอ้างอิง

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2563). **ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (ฐานข้อมูล CWIE)**. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2567 จาก https://cwie.mhesi.go.th/readFile/documentDownload_cXkiQNbW6RV9KFGojeHhuGJphpJ4l4X7qnjDavWw.pdf/หนังสือขอความอนุเคราะห์หน่วยงานตามข้อตกลงความร่วมมือ%20(MOU)%20ประชาสัมพันธ์และนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูล%20CWIE

David M. Kelley. (2022). **Design Thinking for Educators**. accessed June 18, available from <https://www.ideo.com/post/design-thinking-for-educators>

ครูวุฒิชัย. (2567). กระบวนการจัดการเรียนการสอนการออกแบบความคิด (Design Thinking Process). ชุมชนแห่งการเรียนรู้ ครู นักเรียน.. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2567 จาก <https://communitykru.com/เทคโนโลยีด้านการศึกษา/กระบวนการจัดการเรียนกา/>

9.2 บุคคลอ้างอิง

ผศ.ดร.แสงเพชร พระฉาย	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
ผศ. ศรายุทธ เนียนกระโทก	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
ดร.วีรอร อุดมพันธ์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
อาจารย์กฤติกา เพื่อนงูเหลือม	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
นายอัศรายุทธ กมลเพชร	หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียน
นางสาวปิยนันท์ ชูทับทิม	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
บุคลากรทุกคนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	

10. ประวัติผู้เขียน

10.1	ชื่อ – นามสกุล	ดร.วีรอร อุดมพันธ์
	สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	ประวัติการศึกษา	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
	อีเมล	weeraorn@gmail.com
	หมายเลขโทรศัพท์	0866903709

