

ระบบบัตรประจำตัวนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน (NRRU ID)
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

1. ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นหน่วยงานสนับสนุนหลักในการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และ พันธกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของสำนักฯ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักฯ และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย คือ การสร้างเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการขับเคลื่อนระบบ กลไกและวิธีการ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประทับใจผู้รับบริการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีนวัตกรรมดิจิทัลที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย คือ การนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพสูง และยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูล

จากเหตุผลดังกล่าว สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาที่มีอยู่เดิมให้สามารถให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน ขึ้น โดยการปรับปรุงให้มีการให้บริการบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID) เพื่อแก้ปัญหาการออกบัตรประจำตัวนักศึกษาล่าช้าและลดภาระด้านค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษา ซึ่งในปัจจุบันดำเนินการโดยธนาคารที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัย มีค่าใช้จ่าย 170 บาทต่อบัตร ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีจำนวนนักศึกษา 12,000 คน คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน 2,040,000 บาท และหากยื่นคำร้องขอทำบัตรนักศึกษาเกินระยะเวลาที่กำหนดหรือขอออกบัตรใหม่ กรณีบัตรสูญหาย มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม 500 บาทต่อบัตร และในปีการศึกษา 2568 จะนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี จำนวนประมาณ 4,620 คน คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 785,400 บาท หากสามารถพัฒนาระบบนี้และนำมาใช้งาน จะช่วยให้สามารถลดภาระด้านค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษาได้ถึง 2,823,700 บาท อีกทั้งยังช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารประกาศต่างๆ ให้กับนักศึกษาปัจจุบันได้อีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
2. เพื่อปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาในการแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนได้
3. เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมให้มีการใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

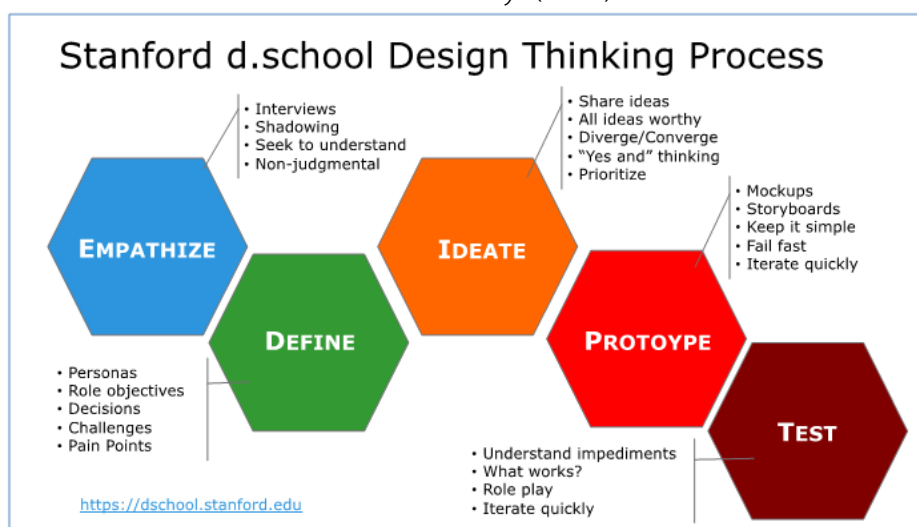
3. ผู้ใช้ความรู้

3.1 นักศึกษานักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2568 จำนวน 4,610 คน และนักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 12,000 คน รวมทั้งสิ้น 16,610 คน

3.2 เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

4. กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนใช้กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้ โดยใช้การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ซึ่งเป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อจะหาวิธีที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด โดยเน้นผู้ใช้งานเป็นหลัก ในการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ มีกระบวนการ 5 ขั้นตอน David M. Kelley. (2022). ดังนี้



ภาพที่ 1 Stanford d. School Design Thinking Process

(ที่มา: <https://dschool.stanford.edu>)

จากภาพที่ 1 อธิบายถึงกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ได้ดังนี้

4.1 การเข้าใจปัญหาที่ถูกต้อง (Empathize) เป็นการทำความเข้าใจให้ลึกซึ้งกับปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะได้รู้ถึงปัญหาที่แท้จริง โดยใช้วิธีการการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยได้แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติการเรียนรู้เทคนิคเครื่องมือกระบวนการจับประเด็นความรู้ โดยให้แต่ละกลุ่มงานระบุปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาของแต่ละกลุ่มงานเพื่อจำแนกออกมาเป็นหัวข้อในการจัดการความรู้ และได้หาข้อสรุปถึงปัญหาที่จำเป็นต้องแก้ไขเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์



ภาพที่ 2 การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4.2 ระบุปัญหาและกรอบของปัญหา (Define) หลังจากที่ทำความเข้าใจปัญหาแล้ว จึงดำเนินการระบุถึงปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจนและแนวทางการแก้ไข พร้อมทั้งคัดเลือกถึงความจำเป็นเร่งด่วนของปัญหาที่ต้องแก้ไข พบว่า กลุ่มงานทะเบียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลทะเบียนประวัติและข้อมูลสารสนเทศของนักศึกษา ซึ่งในปัจจุบันพบว่า การออกบัตรประจำตัวนักศึกษาดำเนินการโดยธนาคารที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัย มีค่าใช้จ่าย 170 บาทต่อบัตร เพื่อแก้ปัญหาการออกบัตรประจำตัวนักศึกษาล่าช้า และลดภาระด้านค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษา จากเหตุผลดังกล่าว สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาที่มีอยู่เดิมให้สามารถให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนขึ้น โดยการปรับปรุงให้มีการให้บริการบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)



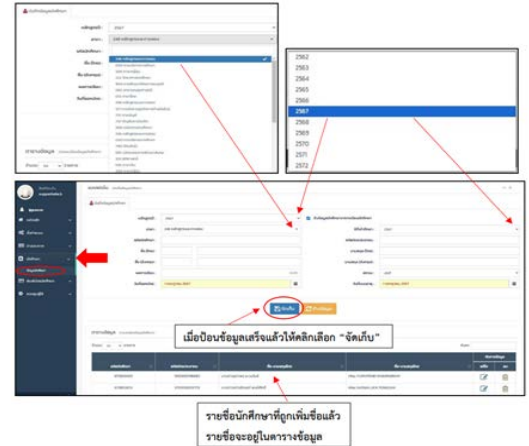
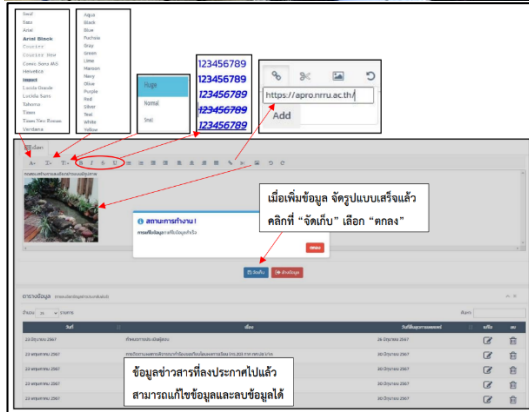
ภาพที่ 3 ผลการคัดเลือกปัญหาเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กร
ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

4.3 แนวคิดทางเลือก (Ideate) เป็นการการระดมสมอง (Brainstorm) ในขั้นการค้นหา
ความคิดใหม่ๆที่จะสามารถตอบโจทย์ปัญหา โดยการประชุมวางแผนและศึกษาดูงาน ณ สำนัก
ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคารวิทยากริรมย์ (อาคาร 14) ชั้น 1มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างนวัตกรรมเพื่อ
ขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยได้แนวคิดในการพัฒนาในการ
ปรับปรุงระบบบริหารการศึกษามีอยู่เดิมให้สามารถให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน
ขึ้น โดยการปรับปรุงให้มีการให้บริการบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)



ภาพที่ 4 การประชุมวางแผนและศึกษาดูงาน ณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคารวิทยากริรมย์ (อาคาร 14) ชั้น 1มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



4.5 ขั้นตอนทดสอบ (Test) คือ นำระบบที่พัฒนาขึ้นไปทำการใช้จริงโดยสำนักส่งเสริมการค้าและงานทะเบียนได้ดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันพร้อมทั้งเชิญชวนให้ประชาชาวนโหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID) ลงบนสมาร์ตโฟนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีทั้งระบบปฏิบัติการแบบ IOS และ Android ณ บริเวณอาคารของคณะ สำนัก ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ดังนี้



ประเทศไทยเป็นประเทศปลอดโอมิครอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ประชาสัมพันธ์

การให้บริการตรวจหาตัวพันธุะไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ (NCoV ID)

*** รายละเอียดการให้บริการ**

1. บริการตรวจหาตัวพันธุะไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ (NCoV ID) โดยใช้ชุดตรวจ RT-PCR แบบรวดเร็ว (Rapid Test) สามารถทราบผลได้ภายใน 15 นาที

2. บริการตรวจหาตัวพันธุะไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ (NCoV ID) โดยใช้ชุดตรวจ RT-PCR แบบมาตรฐาน (Standard Test) สามารถทราบผลได้ภายใน 24 ชั่วโมง

3. บริการตรวจหาตัวพันธุะไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ (NCoV ID) โดยใช้ชุดตรวจ RT-PCR แบบมาตรฐาน (Standard Test) สามารถทราบผลได้ภายใน 24 ชั่วโมง




การให้บริการตรวจหาตัวพันธุะไวรัสโคโรนาชนิดใหม่

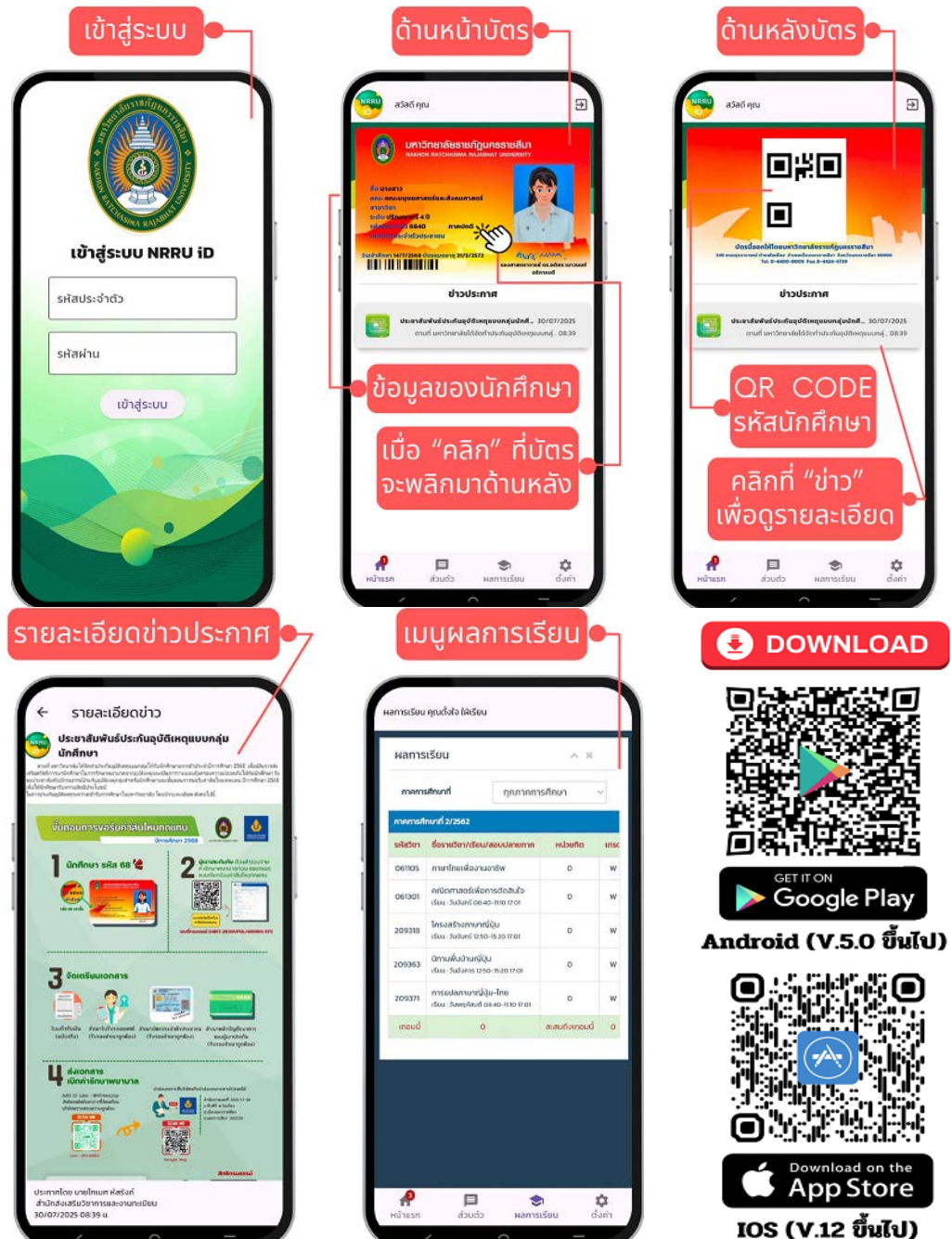
1. ผู้เข้ารับบริการต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค (PM) อย่างเคร่งครัด
2. ผู้เข้ารับบริการต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค (PM) อย่างเคร่งครัด
3. ผู้เข้ารับบริการต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค (PM) อย่างเคร่งครัด
4. ผู้เข้ารับบริการต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค (PM) อย่างเคร่งครัด



ภาพที่ 6 ภาพประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันพร้อมทั้งเชิญชวนให้นักศึกษาใช้งาน

5. ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้

5.1 ได้องค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ ระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)



ภาพที่ 7 ระบบบริการการศึกษาในการแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

5.2 จากการพัฒนาระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID) พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประเด็นการประเมิน	$\bar{x}$	$SD.$	ความพึงพอใจ
1. ด้านการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้	4.24	.661	มาก
1.1 การจัดวางรูปแบบวัตถุในหน้าจอมีความเหมาะสม	4.22	.716	มาก
1.2 รูปแบบตัวอักษร ขนาด สี มีความเหมาะสม ทันสมัย	4.18	.699	มาก
1.3 ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.31	.685	มาก
1.4 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.25	.746	มาก
2. ด้านความสะดวกในการใช้งาน	4.09	.748	มาก
2.1 การเข้าถึงการใช้งานระบบง่าย	4.08	.868	มาก
2.2 มีการเชื่อมโยงหน้าจอต่างๆ อย่างเป็นระบบ	4.04	.813	มาก
2.3 สามารถเรียนรู้ในการใช้ระบบได้อย่างรวดเร็ว	4.15	.763	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.18	.689	มาก
3.1 ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา	4.19	.781	มาก
3.2 ความถูกต้องในการตอบกลับของข้อมูล	4.19	.705	มาก
3.3 ความถูกต้องในการแสดงผล	4.17	.692	มาก
ภาพรวม	4.17	.627	มาก

5.3 ได้เผยแพร่และส่งเสริมองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่ส่วนนวัตกรรมให้มีการใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โทร 3126-3127

ที่ สทฯ 499/2567

วันที่ 10 กันยายน 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์แบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์

เรียน คณะบดี ผู้อำนวยการสำนัก ศึกษา และส่วนราชการภายใน

ด้วยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้พัฒนาแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเรียกว่า NRRU ID โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาในการแสดงตน เข้าร่วมกิจกรรมหรือรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อีกทั้ง ใช้เป็นช่องทางแจ้งประกาศข่าวสารทั่วไป และข่าวสารเฉพาะบุคคลให้กับนักศึกษาได้อ่างทั่วถึง ทั้งนี้ แอปพลิเคชันสามารถติดตั้งและใช้งานได้บนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระบบปฏิบัติการแบบ IOS และ Android และเป็นช่องทางที่อยู่ระหว่างแผนดำเนินงานประชาสัมพันธ์งานแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ เพื่อเป็นการขอแจ้งใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามแผนประชาสัมพันธ์ให้ถึงประโชิณสูงสุด สำนักส่งเสริมวิชาการ จึงขอความอนุเคราะห์ คณะโปรดแจ้งการขออนุญาตนักศึกษาในวิทยาเขตให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน และขอความร่วมมือคณะ สำนัก ศึกษา หรือส่วนราชการภายในต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โปรดให้ความอนุเคราะห์ในการรับบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของท่านต่อไป ทั้งนี้ หากหน่วยงานของท่านประสงค์จะใช้บริการสำหรับนักศึกษาแบบทั่วไป โปรดส่งเอกสารชี้แจงวัตถุประสงค์ ท่านสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ ศูนย์ศรัทธาฯ คณะศึกษาศาสตร์ หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐพร พงษ์นาถ)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โทร 3126-3127

ที่ สทฯ ๒๔๔/๒๕๖๗

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การใช้งานบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์

เรียน คณะบดี ผู้อำนวยการสำนัก ศึกษา และส่วนราชการภายใน

ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์หรือเรียกว่า NRRU ID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาในการแสดงตน เข้าร่วมกิจกรรมหรือรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นช่องทางแจ้งประกาศข่าวสารทั่วไป และข่าวสารเฉพาะบุคคลให้กับนักศึกษาได้อ่างทั่วถึง

ในการนี้ เพื่อเป็นการขอแจ้งประชาสัมพันธ์การใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจึงขอความอนุเคราะห์คณะ สำนัก ศึกษา และส่วนราชการภายในต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ติดป้ายประชาสัมพันธ์การใช้งานบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ภายในบริเวณอาคารของท่าน และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์เชิญชวนให้นักศึกษาดาวน์โหลดและใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID) ลงบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ขอแจ้งปฏิบัติการแบบ IOS และ Android (รายละเอียดตามไฟล์แนบ) ทั้งนี้ หากหน่วยงานของท่านประสงค์จะใช้บริการสำหรับนักศึกษาแบบทั่วไป หรือสมัครตัวบุคคล ท่านสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ ศูนย์ศรัทธาฯ คณะศึกษาศาสตร์ หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หากมีข้อสงสัยติดต่อที่ 3121-3123

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐพร พงษ์นาถ)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพที่ 8 ภาพบันทึกข้อความแจ้งเผยแพร่และส่งเสริมองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมเพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่ส่วนนวัตกรรม

6. การนำองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์

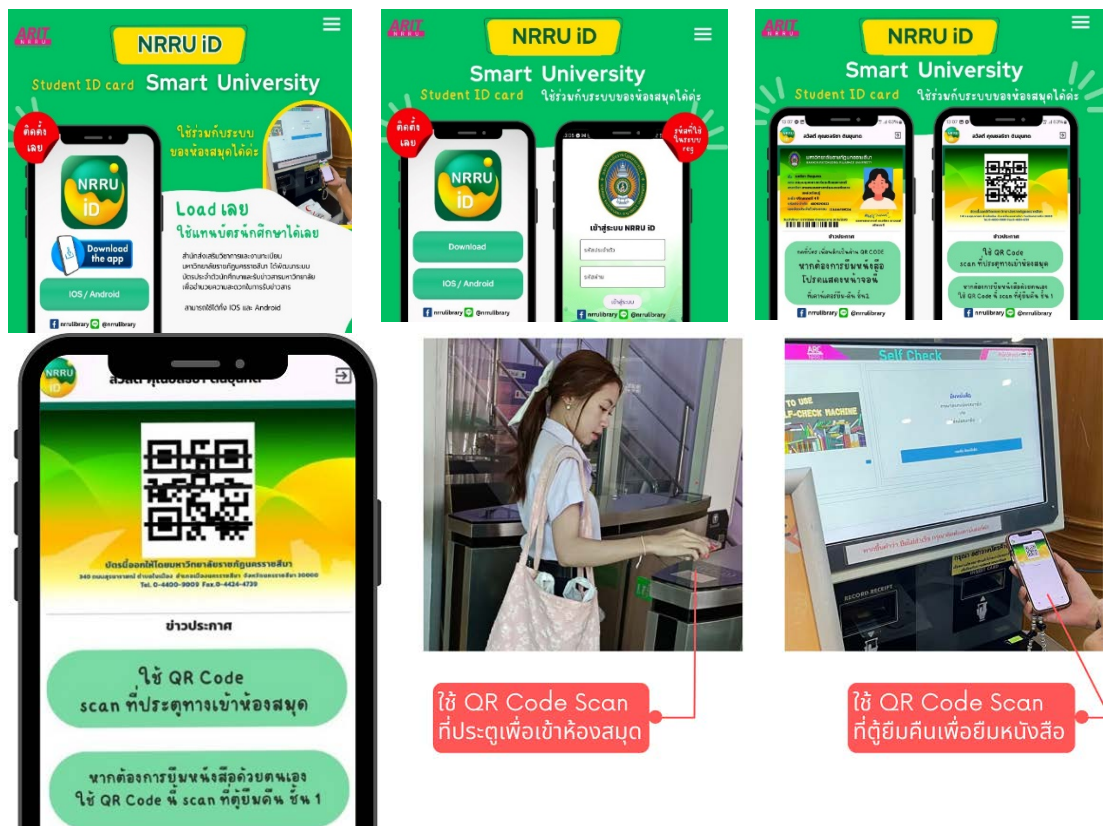
☑ **ด้านการบริหารจัดการ** มีการนำองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงาน ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการดำเนินงานบริการของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการดำเนินงานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6.2 ช่วยแก้ปัญหาการออกบัตรประจำตัวนักศึกษาล่าช้าและลดภาระด้านค่าใช้จ่ายในการทำบัตรประจำตัวนักศึกษาให้กับนักศึกษา

☑ **ด้านการบริการวิชาการ**

6.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ได้นำระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID) ไปใช้งานร่วมกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการ Scan เข้าประตูผ่าน QR Code เพื่อเข้าใช้บริการห้องสมุด และใช้ QR Code Scan ที่เครื่องยืมหนังสืออัตโนมัติ เพื่อยืมหนังสือด้วยตนเองที่ชั้น 1 รวมทั้งใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)ในยืนยันตัวตน แทนบัตรนักศึกษาที่เป็นบัตรปกติในการยืมหนังสือที่ชั้น 2



ภาพที่ 9 ภาพการนำองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่กับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

7. วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการนำความรู้ไปใช้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยทำแบบสอบถามผลกระทบการนำระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์(NRRU ID)ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มงานทะเบียน โดยประเมินความพึงพอใจต่อการรู้จักและการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยมีความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x}$ = 4.77, S.D. = 0.42)

8. ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

8.1 การปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาในการแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์หลักการ KM มีส่วนช่วยเรื่อง การถ่ายทอดข้อมูลความรู้จากตัวบุคคลที่ปฏิบัติงาน และการรวบรวมข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง นำมาเข้าสู่กระบวนการระดมสมอง วิเคราะห์ สรุป นำไปพัฒนาระบบเพื่อใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8.2 การนำหลักการ การคิดเชิงออกแบบมาใช้ในการสร้างระบบ ทำให้เกิดการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆที่เป็นประโยชน์

8.3 การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้ จากการปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาในการแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน ทำให้สามารถหน่วยงานสามารถจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

9. แหล่งอ้างอิง หรือ บุคคลอ้างอิง

9.1 แหล่งอ้างอิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2568). ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กำหนดการรายงานตัว. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2568 จาก <http://entrance.nrru.ac.th/entrance/ckfinder/entrancefiles/files/CR468-how2rep-4y.pdf>

David M. Kelley. (2022). **Design Thinking for Educators**. accessed June 18, available from <https://www.ideo.com/post/design-thinking-for-educators>

ครูวุฒิชัย. (2568). กระบวนการจัดการเรียนการสอนการออกแบบความคิด (Design Thinking Process). ชุมชนแห่งการเรียนรู้ ครู นักเรียน.. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2568 จาก <https://communitykru.com/เทคโนโลยีด้านการศึกษา/กระบวนการจัดการเรียนกา/>

9.2 บุคคลอ้างอิง

ผศ.ดร.แสงเพชร พระฉาย
ผศ. ศรายุทธ เนียนกระโทก
ดร.วีรอร อุดมพันธ์
อาจารย์กฤติกา เพื่อนงูเห่ล้อม

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ

นายอัศรายุทธ กมลเพชร

หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียน

นางสาวปิยนันท์ ชูทับทิม

หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

บุคลากรทุกคนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

10. ประวัติผู้เขียน

10.1 ชื่อ – นามสกุล

ดร.วีรอร อุดมพันธ์

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประวัติการศึกษา

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

อีเมล

weeraorn@gmail.com

หมายเลขโทรศัพท์

0866903709



บัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์

Application

NRRU ID



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

👥 ความเป็นมา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้พัฒนาระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID) ให้ใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนแทนระบบเดิม เพื่อลดปัญหาการออกบัตรล่าช้าและลดค่าใช้จ่าย **170 บาทต่อบัตร** สามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษาได้รวม **2,823,700 บาท** พร้อมทั้งใช้เป็นช่องทางเผยแพร่ข่าวสารและประกาศต่างๆ ให้แก่นักศึกษาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

🎯 วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่วัฒนธรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
2. เพื่อปรับปรุงระบบบริการการศึกษาในการแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนได้
3. เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมให้มีการใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

🔄 กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้

การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process)

Empathize



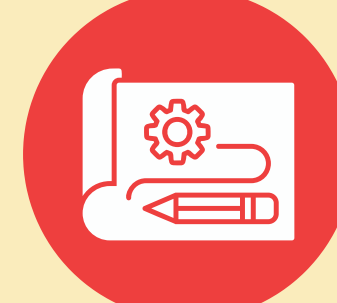
Define



Ideate



Prototype



Test



💡 องค์ความรู้ที่ได้รับ

1. ได้ความรู้จากการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID)



2. จากการพัฒนาระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ **พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.17**

ด้านการออกแบบ	ด้านความสะดวกในการใช้งาน	ด้านประสิทธิภาพของระบบ
ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.18

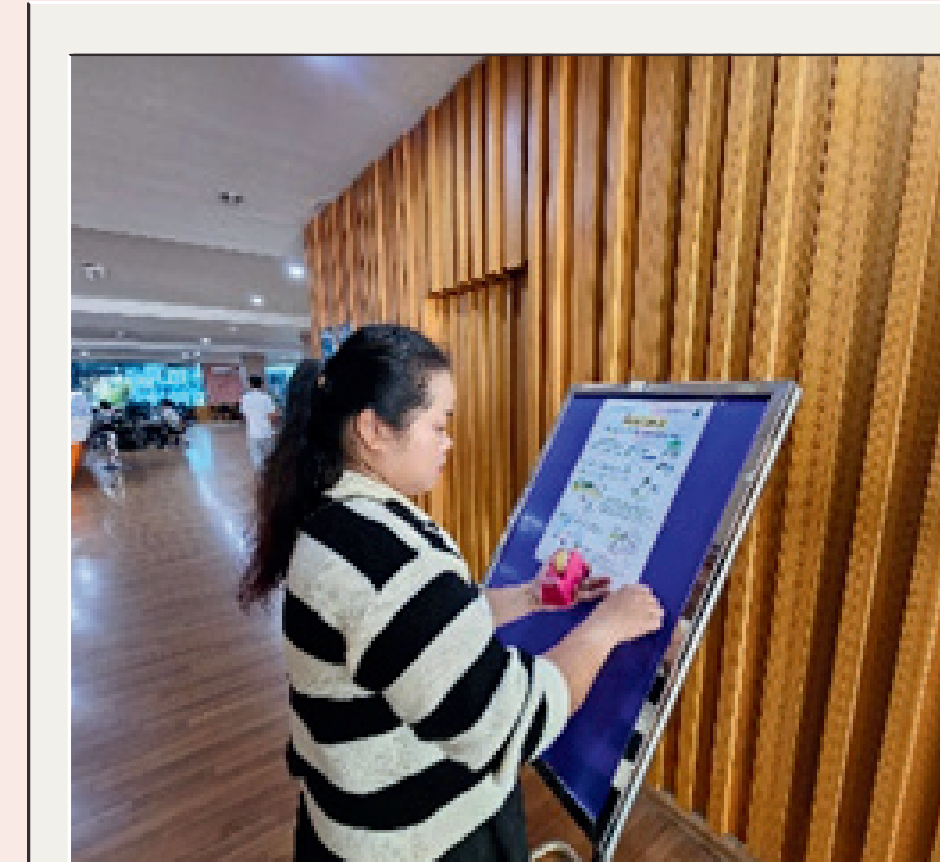
3. ได้เผยแพร่และส่งเสริมองค์ความรู้ที่ได้จากการสร้างนวัตกรรม เพื่อจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่วัฒนธรรมให้มีการใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน



อาคาร 9



คณะวิทยาการจัดการ



สำนักคอมพิวเตอร์



สำนักวิทยบริการ

📊 ผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์

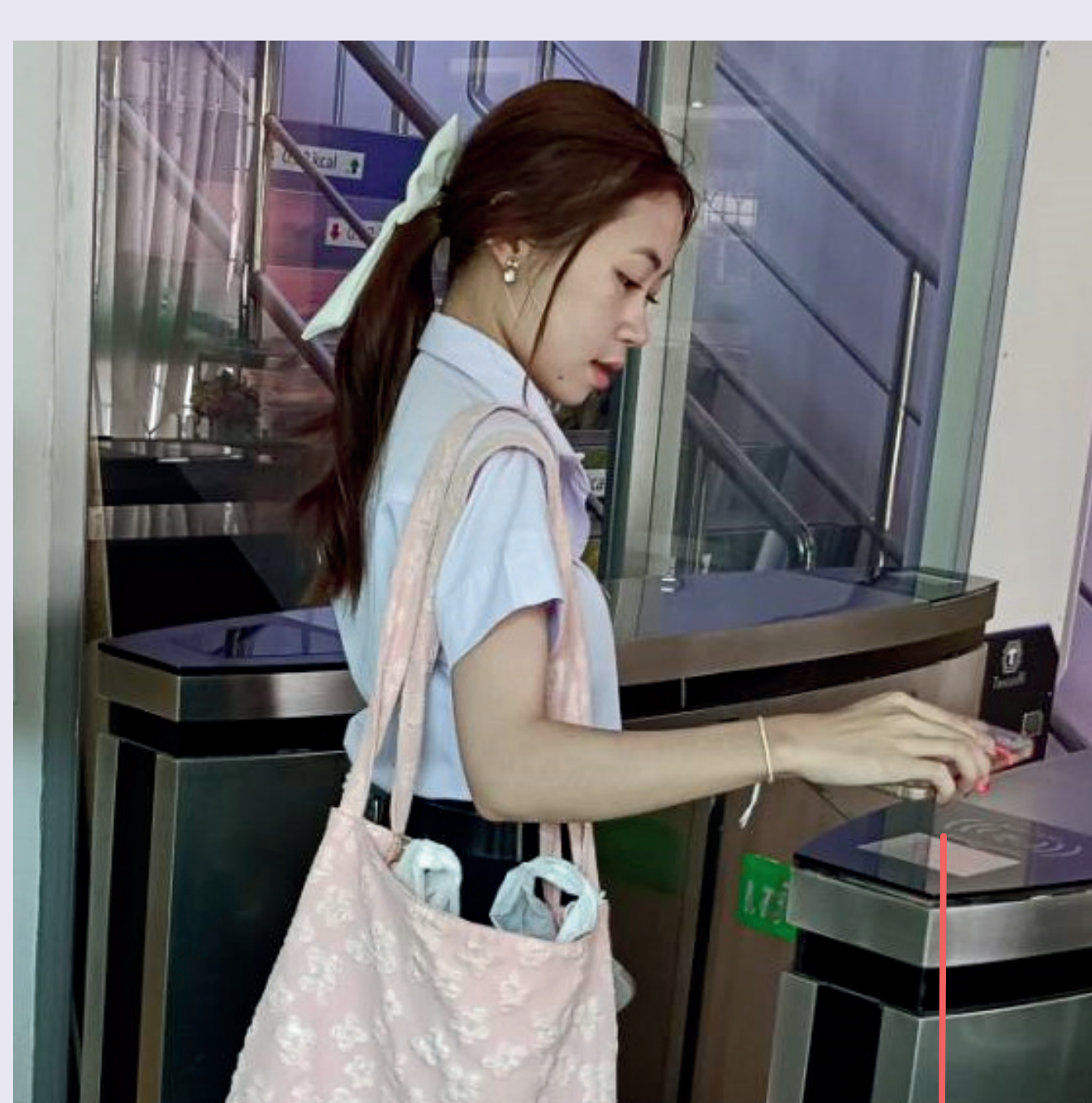
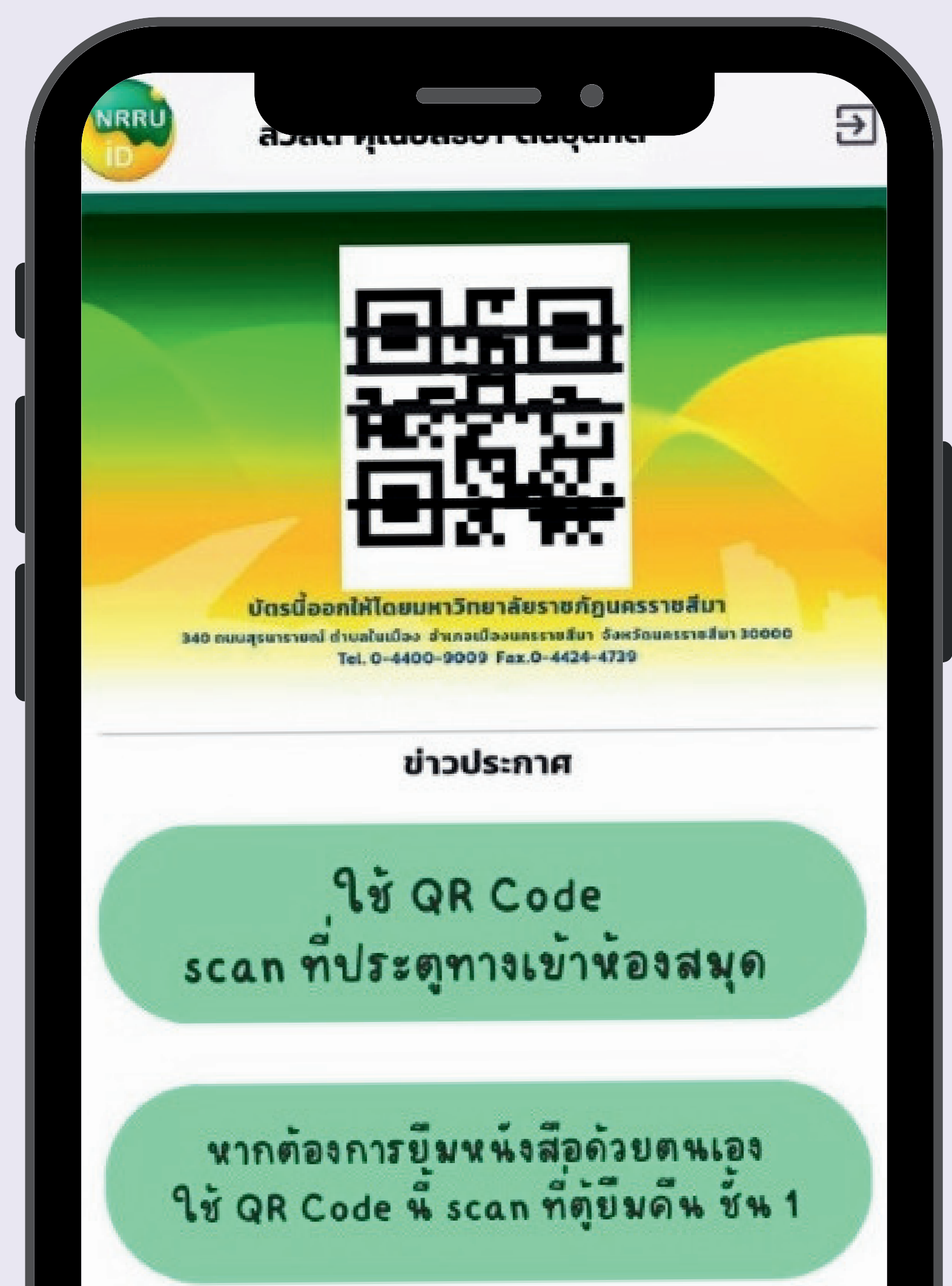
✅ ด้านการบริหารจัดการ

1. มีระบบบัตรประจำตัวนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (NRRU ID) สนับสนุนงานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ช่วยแก้ปัญหาการออกบัตรประจำตัวนักศึกษาล่าช้าและลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำบัตรประจำตัวนักศึกษา **170 บาทต่อบัตร** ลดค่าใช้จ่าย โดยรวมได้ถึง **2,823,700 บาท**

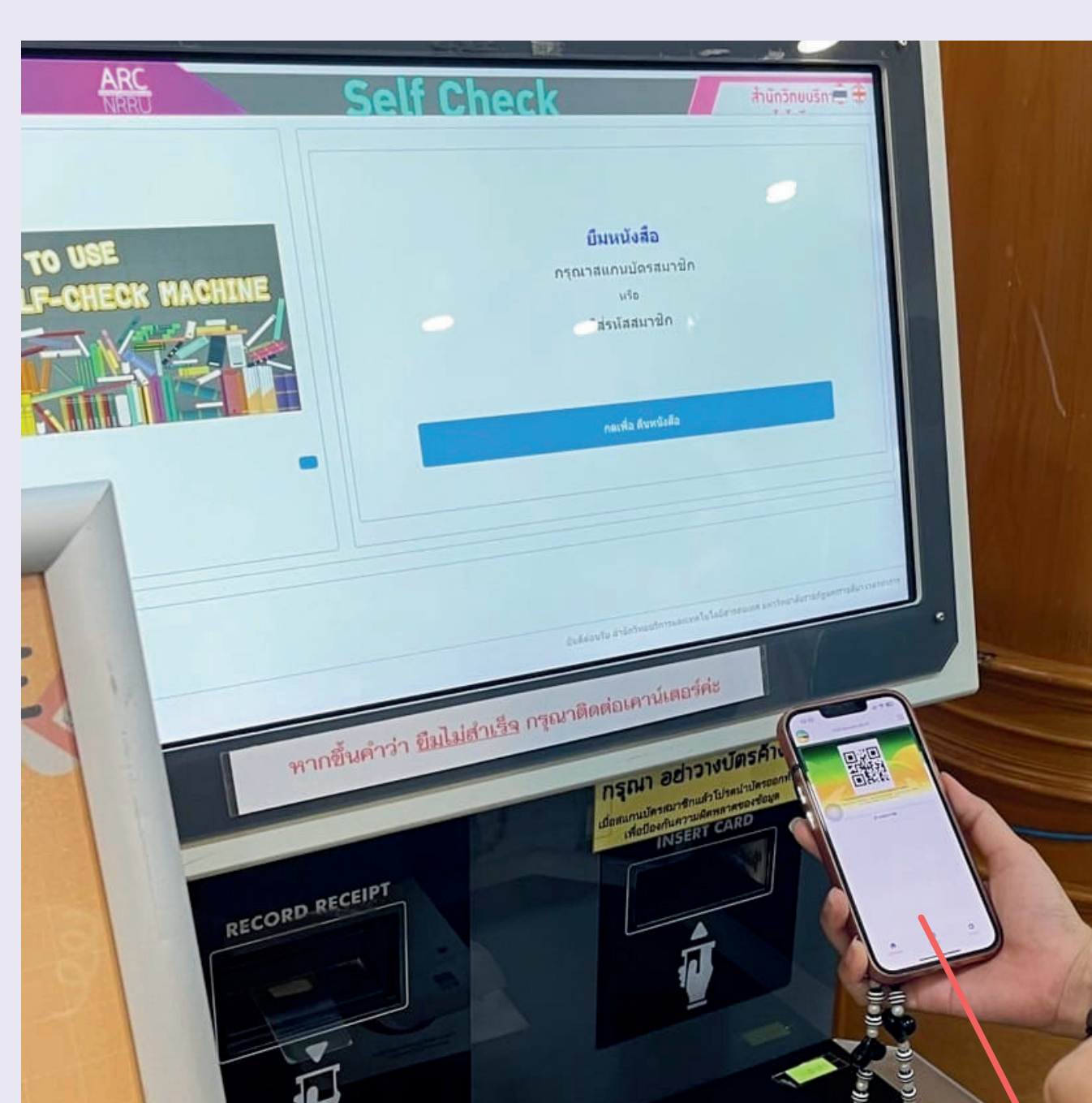


✅ ด้านการบริการวิชาการ

3. ใช้งานร่วมกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติของสำนักวิทยบริการฯ



ใช้ QR Code Scan ที่ประตูเพื่อเข้าห้องสมุด



ใช้ QR Code Scan ที่ตู้ยืมคืนเพื่อยืมหนังสือ

