



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
กิจกรรมการพัฒนาการให้บริการและประเมินความพึงพอใจ  
โครงการพัฒนาและบริการงานทะเบียน  
ประจำปีงบประมาณ 2563

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**  
**ความคิดเห็นของผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**  
**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	72	14.0
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	30	5.8
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	7	1.4
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	5	1.0
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	1	0.2
6. งานรหัสผ่าน	6	1.2
7. งานคำร้องขอแก้ I, M	17	3.3
8. งานให้คำปรึกษา	71	13.8
9. งานแก้ไขระเบียบประวัติ	1	0.2
10. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	2	0.4
11. งานคำร้อง ขอลอนรายวิชา (สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้) (คร.10)	0	0.0
12. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	7	1.4
13. งานคำร้องขอลาออก (คร.4)	0	0.0
14. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	36	7.0
15. งานเอกสารหลักฐาน	2	0.4
16. งานระเบียบประวัติ	1	0.2
17. งานย้ายภาคปกติไปภาคคศ.ปช.	0	0.0
18. งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา	1	0.2
19. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาใหม่	0	0.0
20. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	0	0.0
21. งานขอสำเร็จการศึกษา	5	1.0

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
22. งานหนังสือรับรองคบ. 5 ปี	1	0.2
23. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	15	2.9
24. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	29	5.7
25. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	10	1.9
26. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	1	0.2
27. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	1	0.2
28. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	1	0.2
29. งานหลักสูตร	26	5.1
30. งานแผนการเรียน	14	2.7
31. งานตารางเรียน	17	3.3
32. งานตารางสอน	1	0.2
33. งานตารางสอบ	0	0.0
34. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	67	13.1
35. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	10	1.9
36. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	7	1.4
37. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	18	3.5
38. งานสหกิจศึกษา	17	3.3
39. งานประกันคุณภาพการศึกษา	6	1.2
40. งานนโยบายและแผน	2	0.4
41. อื่นๆ	6	1.2
<b>รวม</b>	<b>513</b>	<b>100</b>

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานคำอธิบายรายวิชา
2. งานขอชำระค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ
3. งานจัดจ้างวิทยากร
4. งานขอทำบัตรประจำตัวนักศึกษา
5. งานติดต่อประสานงาน

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานลงทะเบียน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และอันดับสองงานให้คำปรึกษา จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และอันดับที่น้อยที่สุดงานบันทึกข้อความลงทะเบียนเรียน งานรหัสผ่าน งานคำร้อง ขอดอนรายวิชา (สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้) (คร.10) งานย้ายภาคปกติไปภาคศ.ปช. งานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาใหม่ งานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาสำเร็จการศึกษาและตารางสอบ คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.76	.664	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.84	.519	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.80	.625	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.82	.532	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.62</b>	<b>.662</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.62 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.76 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.84 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.50 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.82

## ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. บริการดีมาก
2. บุคลากรให้การบริการด้วยความสุภาพ และมีการแนะนำที่ดีมาก
3. บุคลากรให้การบริการเป็นที่พึงพอใจเป็นอย่างมาก
4. บุคลากรมีการสอบถาม และให้การช่วยเหลือให้การบริการเป็นอย่างดี
5. บุคลากรให้การบริการที่ดี พุดจาสุภาพไพเราะ อยากให้คงคุณภาพการให้บริการที่ดีตลอดไป
6. มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างชัดเจน
7. มีการให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วให้การให้ข้อมูลตอบคำถาม
8. บุคลากรมีความใส่ใจในการให้บริการ
9. อยากให้มีการปรับปรุงเรื่องของการตอบคำถามในการให้บริการให้เร็วกว่าเดิม
10. บุคลากรมีการให้คำปรึกษาและอธิบายได้สามารถเข้าใจง่าย
11. บุคลากรมีการให้บริการที่เป็นกันเองดี

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายสมพงษ์ อินทร์พงษ์  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	3	100
2. อื่นๆ	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานให้คำปรึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 100.0

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.67	.577	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.67	.577	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.67	.577	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.67	.577	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.66</b>	<b>.288</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.66 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้คำแนะนำดีมาก
2. ไม่มีการปรับปรุง เพราะมีการให้บริการอย่างสุภาพ นิ่มนวล และให้คำแนะนำดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวอารีย์ สิทธิเสื่อ  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	0	0.0
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	0	0.0
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	1	14.3
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	0	0.0
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	0	0.0
6. งานรหัสผ่าน	0	0.0
7. งานคำร้องขอแก้ I, M	0	0.0
8. งานให้คำปรึกษา	0	0.0
9. งานแก้ไขระเบียบประวัติ	1	14.3
10. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	5	71.4
11. อื่นๆ	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และอันดับสองงานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค และงานแก้ไขระเบียบประวัติ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3



## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.14	1.46	พึงพอใจมาก
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.71	.488	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.71	.488	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.71	.488	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.57</b>	<b>.534</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.57 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.14 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.71 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.71 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.71

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ไม่มี

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางราตรี สำแดงปริญญา  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	29	51.8
2. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	10	17.9
3. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	1	1.8
4. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	1	1.8
5. อื่นๆ	14	3.6
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้**

1. งานขอผ่อนผันค่าลงทะเบียนเรียน
2. งานคำร้องขอแก้ I, M

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 และอันดับสองงานอื่น ประกอบด้วย งานคำร้องขอแก้ I, M และงานขอผ่อนผันค่าลงทะเบียนเรียน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และอันดับที่น้อยที่สุดงานงานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร และงานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.75	.821	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.93	.262	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.91	.290	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.87	.388	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.86</b>	<b>.314</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.86 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.93 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.91 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.87

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีมาก พุดจาไพอเราะ
2. ให้บุคลากรมีการบริการที่ดีตลอดไป

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวนางรจนา ภักดีโพธิ์  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	4	16.7
2. งานแก้ไขระเบียบประวัติ	1	4.2
3. งานเอกสารหลักฐาน	2	8.3
4. งานระเบียบประวัติ	0	0.0
5. งานย้ายภาคปกติไปภาคกศ.ปช.	1	4.2
6. งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา	0	0.0
7. งานตรวจสอบคุณภาพนักศึกษาใหม่	0	0.0
8. งานตรวจสอบคุณภาพนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	0	0.0
9. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	15	62.5
10. อื่นๆ	1	4.2
<b>รวม</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้**

1. งานคำร้องขอแก้ I, M

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานหนังสือรับรองหน่วยกิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 และอันดับสองงานให้คำปรึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และอันดับที่น้อยที่สุดงานระเบียบประวัติ งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา งานตรวจสอบคุณภาพนักศึกษาใหม่ งานตรวจสอบคุณภาพนักศึกษาสำเร็จการศึกษา คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.63	.924	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.71	.859	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.71	.859	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.75	.847	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.69</b>	<b>.824</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.69 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.63 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.71 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.71 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ให้บริการที่ดีมาก
2. ให้บริการที่ดีมาก ด้วยความรวดเร็ว และเรียบง่าย

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวเพิ่มศิริ ศิริพร  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	4	40.0
2. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	1	10.0
3. งานขอสำเร็จการศึกษา	5	50.0
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และอันดับสองงานให้คำปรึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.78	.441	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.56	1.33	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.89	.333	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>.348</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.80 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.78 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.56 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.89

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้การบริการที่ดี และเป็นกันเองกับผู้รับบริการเป็นอย่างมาก
2. บุคลากรให้คำแนะนำ และให้บริการดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายอัครายุทธ กมลเพ็ชร (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	31	56.4
2. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	24	43.6
<b>รวม</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานให้คำปรึกษา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 และอันดับสองงานรับเข้านักศึกษาใหม่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.53	.726	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.76	.435	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.69	.514	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.65</b>	<b>.429</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.65 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.53 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.76 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.69



### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ประทับใจในการให้บริการ
2. บุคลากรสามารถให้ข้อมูลในการตอบคำถามได้ดีมาก
3. อยากให้มีการตอบคำถามให้เร็วกว่าเดิม

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวณัฐนันท์ เกษมวณิชย์กุล  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	0	0.0
2. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	2	25.0
3. งานคำร้อง ขอดอนรายวิชา (สำหรับนักศึกษาที่ เทียบโอนรายวิชาได้) (คร.10)	0	0.0
4. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	6	75.0
5. งานคำร้องขอลาออก (คร.4)	0	0.0
6. อื่นๆ	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 และอันดับสองงานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานให้คำปรึกษา งานคำร้อง ขอดอนรายวิชา (สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้) (คร.10) งานคำร้องขอลาออก (คร.4) คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.75	.707	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.25	1.488	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.75	.707	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.25	1.488	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.50</b>	<b>.925</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.25 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.25

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ไม่มี

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวศุภวัฒน์ ลีกลาง  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	46	50.0
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	18	19.6
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	5	5.4
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	2	2.2
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	1	1.1
6. งานคำร้องขอแก้ I, M	2	2.2
7. งานให้คำปรึกษา	11	12.0
8. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	2	2.2
9. อื่นๆ	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานลงทะเบียน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และอันดับสองงานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และอันดับที่น้อยที่สุดงานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.94	.285	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.97	.165	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.92	.325	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.94	.231	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.94</b>	<b>.163</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.94 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.94 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.97 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.92 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.94

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้คำแนะนำดีมาก และเข้าใจง่าย
2. บุคลากรให้การบริการดี พุดจาไพเราะ
3. บุคลากรให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือในการบริการเป็นอย่างดี
4. บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการบริการ ประทับใจมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายจิรพงศ์ รัตนสโบล  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	7	87.5
2. งานให้คำปรึกษา	0	0.0
3. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	1	12.5
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานลงทะเบียน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และอันดับสองงานหนังสือรับรองคุณวุฒิ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และอันดับที่น้อยที่สุดงานให้คำปรึกษา คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.75	.463	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.50	.535	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.75	.463	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>.267</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.75 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.50 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.75

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ไม่มี

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายจิรพงศ์ รัตนสโกลบอล (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	11	68.8
2. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	4	25.0
3. งานชำระค่าบำรุงการศึกษาล่าช้า	1	6.3
<b>รวม</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานให้คำปรึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 และอันดับสองงานรับเข้านักศึกษาใหม่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และอันดับที่น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.69	.480	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.85	.376	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.77	.439	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.76</b>	<b>.284</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.76 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.69 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.85 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.77



## ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการให้ข้อมูลได้ดีมาก มีการใส่ใจในการให้บริการดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายโกเมศ หัสรังค์  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	19	48.7
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	12	30.8
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	1	2.6
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	0	0.0
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	0	0.0
6. งานคำร้องขอแก้ I, M	1	2.6
7. งานให้คำปรึกษา	3	7.7
8. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	1	2.6
9. งานหนังสือรับรองคบ. 5 ปี	1	2.6
10. งานรหัสผ่าน	1	2.6
<b>รวม</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานลงทะเบียน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 และอันดับสองงานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 และอันดับที่น้อยที่สุดงานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน, งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24) คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.83	.468	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.86	.351	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.83	.468	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.90	.310	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.85</b>	<b>.302</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.85 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.83 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.86 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.83 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.90

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้คำแนะนำดีมาก
2. บุคลากรให้คำปรึกษาที่ชัดเจนและดีมาก
3. บุคลากรให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือในการบริการเป็นอย่างดี
4. บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ มีการบริการที่ดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวปิยนันท์ ชูทับทิม  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	6	7.1
2. งานหลักสูตร	11	12.9
3. งานแผนการเรียน	8	9.4
4. งานตารางเรียน	12	14.1
5. งานตารางสอน	1	1.2
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	24	28.2
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	5	5.9
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	3	3.5
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	13	15.3
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	1	1.2
12. อื่นๆ	1	1.2
<b>รวม</b>	<b>85</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ :** ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานจัดจ้างวิทยากร

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และอันดับสองงานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และอันดับที่น้อยที่สุดตารางสอบ คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.66	.877	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.77	.760	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.72	.759	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.77	.741	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>.717</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.73 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.66 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.77 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.72 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.77

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้บริการดีมาก
2. บุคลากรให้ข้อมูลในการบริการเป็นที่พึงพอใจมาก
3. บุคลากรให้คำแนะนำ ให้ข้อมูล ที่ทำให้ได้ประโยชน์เป็นอย่างมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวมินตรา วิบูลย์ชาติ  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	4	8.7
2. งานหลักสูตร	10	21.7
3. งานแผนการเรียน	3	6.5
4. งานตารางเรียน	1	2.2
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	24	52.2
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	0	0.0
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	1	2.2
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	3	6.5
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 และอันดับสองงานหลักสูตร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และอันดับที่น้อยที่สุดงานตารางสอน ตารางสอบ งานรับเข้านักศึกษาใหม่ คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.85	.478	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.78	.525	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.80	.511	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.78	.525	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>.482</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.80 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.85 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.78 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.80 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.78

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีให้คำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่ายครับ
2. บริการให้คำปรึกษาได้อย่างละเอียดดีมาก
3. พุดจาไพเราะ ให้คำแนะนำดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวปัทมา กมลเพชร  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	1	7.1
2. งานหลักสูตร	2	14.3
3. งานแผนการเรียน	2	14.3
4. งานตารางเรียน	0	0.0
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	7	50.0
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	0	0.0
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	1	7.1
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	1	7.1
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และอันดับสองงานหลักสูตร งานแผนการเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และอันดับที่น้อยที่สุดงานตารางเรียน งานตารางสอน ตารางสอบ งานรับเข้านักศึกษาใหม่ งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20) คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม



## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.89	.333	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.89	.333	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.33	1.414	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.77</b>	<b>.440</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.77 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.89 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.89 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.33 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรบริการให้คำแนะนำดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวโยชิตา ฝอยทอง  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	0	0.0
2. งานหลักสูตร	1	7.7
3. งานแผนการเรียน	1	7.7
4. งานตารางเรียน	2	15.4
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	2	15.4
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	5	38.5
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	2	15.4
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	0	0.0
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และอันดับสองงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และอันดับที่น้อยที่สุด งานให้คำปรึกษา งานตารางสอน ตารางสอบ งานรับเข้านักศึกษาใหม่ งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร งานรับเข้านักศึกษาใหม่ คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.69	1.109	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.92</b>	<b>.277</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.92 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.69 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้บริการดี
2. บุคลากรให้บริการด้วยความไพเราะ ให้คำปรึกษาที่ดีมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนายปฐม ปานกระทอน  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานให้คำปรึกษา	1	10.0
2. งานหลักสูตร	2	20.0
3. งานแผนการเรียน	0	0.0
4. งานตารางเรียน	2	20.0
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	3	30.0
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	0	0.0
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	0	0.0
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	1	10.0
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
12. อื่นๆ	1	10.0
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้**

1. งานคำอธิบายรายวิชา

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และอันดับสองงานหลักสูตร งานตารางเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานแผนการเรียน งานตารางสอน ตารางสอบ งานรับเข้านักศึกษาใหม่ งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20) งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16) คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.80	.422	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.80	.422	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.80	.422	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.80	.422	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>.421</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.80 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.80 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.80 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.80 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.80

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ และมีการแนะนำเป็นอย่างดี

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวจันทร์กาน แก้วมน  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานสหกิจศึกษา	17	100.0
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานสหกิจศึกษา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.94	2.43	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.98</b>	<b>.060</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.98 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.94 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00

## ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้บริการด้วยความไพเราะ ให้คำแนะนำอธิบายได้เข้าใจง่าย

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของนางสาวฐิติรัตน์ จรรย์ธนาวัฒน์  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานประกันคุณภาพการศึกษา	6	66.7
2. งานนโยบายและแผน	2	22.2
3. อื่นๆ	1	11.1
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานติดต่อประสานงาน

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และอันดับสองงานนโยบายและแผน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และอันดับที่น้อยที่สุดงานติดต่อประสานงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.33	.707	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.67	.500	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.67	.500	พึงพอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.55</b>	<b>.440</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>



จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.55 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.33 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.67

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้ข้อมูลในการบริการดีมาก
2. บุคลากรขยันและตั้งใจปฏิบัติงานดี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ไม่ยุ่งยาก	4.19	ดี
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.21	ดี
3. การสืบค้นข้อมูลต่างๆ สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.12	ดี
4. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.18	ดี
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.17	ดี

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 21,019 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.17 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดี ของผู้ตอบทั้งหมด

6. ประเภทของผู้ใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.01
2. ครู/อาจารย์	0.16
3. นักศึกษา	99.71
4. ผู้ปกครอง	0.11
5. อื่นๆ	0.00

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 21,019 คน ประเภทของผู้ใช้งานระบบรับสมัครออนไลน์ โดยอันดับ1 ผู้สมัคร คิดเป็นร้อยละ 99.71 อันดับ2 ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 0.16 และ อันดับ3 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 0.11 ตามลำดับ

#### 7. ข้อเสนอแนะ

1. อยากถามว่าทำไมต้องให้เปลี่ยนรหัสผ่านบ่อยมาก
2. ระบบใช้งานได้ดี แต่เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงการพูดจา
3. ระบบเข้าลงทะเบียนหรือตรวจสอบผลการเรียนหลุดบ่อยสุดๆ ไม่ทราบเป็นที่ระบบเก่าเกินไปหรือเปล่า
4. อยากให้มีการแจ้งลิ้มรหัสผ่านก็จะสะดวกมากกว่าเดิม
5. เหมือนว่าเมนูจะเยอะเกินไป บางทีก็ใช้งานไม่ถูก
6. น่าจะเปลี่ยนรูปแบบหน้าเพจให้ดูทันสมัย
7. อยากให้มีเมนูที่สามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชา เพราะบางครั้งไปถามที่คณะก็ไม่ได้คำตอบ ขอแต่เบอร์ติดต่อ อีเมล หรือห้องพักอาจารย์ก็ยังดี

8. ปรับปรุงด่วน ดูเก่าเกินไป
9. คนพิการสายตา ใช้งานลำบากมากๆ
10. มีแบบสอบถามเยอะมากไปไหม กว่าจะเข้าระบบได้
11. อยากได้ระบบที่มีภาษาอังกฤษบ้าง รวมทั้งแบบสอบถามด้วยครับ นักศึกษาต่างชาติอ่านยากกว่าจะตอบได้แต่ละข้อ
12. ข้อเสนอไม่มี ระบบถือว่าดี
13. เน็ตของมหาวิทยาลัยช้ามากจนทำให้ใช้งานระบบอื่นๆ ไม่ได้

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**  
**ความคิดเห็นความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ**  
**ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประจำปีงบประมาณ 2563**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ, ชั้นปี, คณะที่นักศึกษาสังกัด

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละแสดงตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	1,568	31.6
2. หญิง	3,394	68.4
รวม	4,962	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 3,394 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 และเป็นเพศชาย จำนวน 1,568 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละแสดงชั้นปีของกลุ่มตัวอย่าง

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1. ชั้นปีที่ 1	29	0.6
2. ชั้นปีที่ 2	210	4.2
3. ชั้นปีที่ 3	351	7.1
4. ชั้นปีที่ 4	1,165	23.5
5. ชั้นปีที่ 5	2,364	47.6
6. ตกค้างจากรุ่น	843	17.0
รวม	4,962	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 2,364 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 อันดับสองนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 1,165 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละแสดงคณะที่นักศึกษาสังกัดของกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะครุศาสตร์	669	13.5
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,183	23.8
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	737	14.9
4. คณะวิทยาการจัดการ	1,945	39.2
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	211	4.3
6. คณะสาธารณสุขศาสตร์	217	4.4
<b>รวม</b>	<b>4,962</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1,945 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 อันดับสองเป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1,183 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 และอันดับน้อยเป็นนักศึกษาสังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละแสดงคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. คำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	334	6.7
2. คำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	992	20.0
3. คำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	123	2.5
4. คำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	330	6.7
5. คำร้องขอหนังสือรับรองต่างๆ (คร.19)	288	5.8
6. คำร้องขอสำเร็จการศึกษา	2,895	58.3
<b>รวม</b>	<b>4,962</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะใช้บริการคำร้องขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 2,895 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และ อันดับสองเป็นคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) จำนวน 992 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริม  
วิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการ  
และงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคำร้องออนไลน์	4.58	.995	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความสะดวกในการเข้าสู่ระบบ	4.62	.956	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความง่ายและสะดวกในการใช้งานเมนู	4.64	.950	พึงพอใจมากที่สุด
4. กระบวนการในการแก้ไข และบันทึกข้อมูล	4.64	.938	พึงพอใจมากที่สุด
5. การตรวจสอบผลการอนุมัติคำร้อง	4.66	.933	พึงพอใจมากที่สุด
6. การพิมพ์เอกสารจากระบบคำร้องออนไลน์	4.66	.925	พึงพอใจมากที่สุด
7. ความพร้อมของระบบคำร้องออนไลน์	4.66	.935	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.63	.917	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของสำนักส่งเสริม  
วิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวม อยู่ใน“ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.63 โดยกลุ่มตัวอย่าง  
ส่วนใหญ่พึงพอใจด้านการตรวจสอบผลการอนุมัติคำร้อง, การพิมพ์เอกสารจากระบบคำร้องออนไลน์,  
ด้านความพร้อมของระบบคำร้องออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.66 และพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับระบบคำร้องออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.58

## ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2563

### ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ใช้งานง่าย	4.38	ดี
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.91	ดีมาก
3. การแก้ไขข้อมูล และการบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.17	ดี
4. การพิมพ์เอกสารจากระบบรับสมัครออนไลน์ ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.39	ดี
5. การสืบค้นข้อมูลผู้สมัครถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	4.33	ดี
6. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.11	ดี
7. ความพร้อมของระบบรับสมัครออนไลน์	4.32	ดี
8. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.59	ดีมาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 3,954 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.59 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก ของผู้ตอบทั้งหมด

9. ระยะเวลาในการเปิดรับสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	4.48
2. เหมาะสมแล้ว	91.25
3. น้อยเกินไป	4.27

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,954 คน คิดว่าระยะเวลาในการเปิดรับสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 91.25

10. ระยะเวลาในการชำระค่าสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	1.16
2. เหมาะสมแล้ว	84.93
3. น้อยเกินไป	13.91

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,954 คน คิดว่าระยะเวลาในการชำระค่าสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 84.93

11. ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.71
2. ครู/อาจารย์	0.05
3. ผู้สมัคร	98.58
4. ผู้ปกครอง	0.58
5. อื่นๆ	0.08

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,954 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบรับสมัครออนไลน์ โดยอันดับ1 ผู้สมัคร คิดเป็นร้อยละ 98.58 อันดับ2 ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 0.71 และ อันดับ3 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 0.58 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีคู่มือที่เข้าใจง่ายหรือ Clip Video
2. ใช้มือถือเข้าระบบบางทีแสดงผลไม่ครบ
3. ภาพรวมคือแบบว่าดี ไม่ซับซ้อนเกินไป
4. การแนบไฟล์เอกสารอยากให้ Upload ไฟล์ได้หลากหลาย ไม่ใช่เจาะจงแค่ PDF เพราะบางคนใช้มือถือในการ Up เอกสาร
5. ดูข้อมูลสถิติมีตัวเลือกมากไป ทำให้เลือกไม่ถูก
6. ควรจะมีระบบรับสมัคร 2 ภาษาได้แล้ว เพื่อให้ผู้สมัครต่างชาติสามารถสมัครได้ หรือทำภาษาอื่นๆ ด้วยยิ่งดีจะเป็นสากลมากขึ้น
7. น่าจะเปิดรับสมัครสายครูเยอะๆ เพราะอยากเป็นครู
8. อยากให้มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วย
9. การประกาศมีให้เลือกดูได้หลายทาง ทั้ง entrance.nrru.ac.th และทาง Facebook
10. ระบบลุ่มบ่อเยอะมาก
11. มีความเหมาะสมสมมาก ชัดเจน และสะดวก
12. ชอบที่กำหนดให้รหัสผ่านเป็นเลขบัตรประชาชน จะได้ไม่ลืมว่าตอนสมัครใช้รหัสผ่านอะไร
13. การประชาสัมพันธ์บางรอบซ้ำเกินไป เตรียมตัวไม่ทัน
14. เป็นการสมัครที่สะดวกมาก ไม่ต้องเดินทางไปถึงมหาวิทยาลัย
15. อยากจะให้ส่งผลการสอบว่าผ่านหรือไม่ผ่านทาง e-mail หรือ sms
16. โดยรวมดีมากค่ะ แต่ควรจะทำประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ผ่านการคัดเลือกจะได้เตรียมค่าใช้จ่ายในวันรายงานตัวได้ทัน
17. การประกาศผลแต่ละครั้งทำให้เร็วกว่านี้ เพราะรอลุ้นมากกว่าจะทราบผล



18. ชอบในการอัปโหลดไฟล์เอกสารเข้าระบบเพื่อให้กรรมการตรวจ แต่เสียดายที่ให้โหลดขนาดไฟล์น้อยไปหน่อย
19. น่าจะให้ผู้สมัครเลือกชำระเงินได้มากกว่านี้ เพราะบางที่ก็ไม่มีธนาคารกรุงศรีหรือ 7-11
20. ไม่มีข้อติชม ยังไงก็พัฒนาระบบต่อไปเรื่อยๆ
21. ควรมีขั้นตอนในการ Load เอกสาร ดูข้อมูลหรือการชี้แนะเรื่องการพิมพ์ใบต่างๆ
22. ถึงวันประกาศผลที่ไร ระบบล่มตลอดเลย
23. ถ้าทำได้ยากให้ตอบคำถามทางเพจให้เร็วกว่านี้ เพราะบางที่ก็ตอบเพจช้าไป โดยเฉพาะช่วงโควิดแบบนี้ทำให้การรับรู้ข่าวสารช้าลงไปและทำให้การรายงานตัวเกือบไม่ทันตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด