



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมการพัฒนากการให้บริการและประเมินความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาและบริการงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2566

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ความคิดเห็นของผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2566

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	8	1.5
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	5	1.0
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	8	1.5
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	0	0.0
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	4	0.8
6. งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	3	0.6
7. งานรหัสผ่าน	4	0.8
8. งานคำร้องขอแก้ I, M	6	1.1
9. งานแนะนำให้คำปรึกษา	64	12.2
10. งานแก้ไขระเบียบประวัติ	1	0.2
11. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	3	0.6
12. งานคำร้องขอลอนรายวิชา สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้ (คร.10)	0	0.0
13. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	3	0.6
14. งานคำร้องขอลาออก (คร.4)	1	0.2
15. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	31	5.9
16. งานเอกสารหลักฐาน	1	0.2
17. งานระเบียบประวัติ	0	0.0
18. งานย้ายภาคปกติไปภาคคศ.ปช.	1	0.2
19. งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา	2	0.4
20. งานย้ายสถานศึกษา	1	0.2

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
21. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาใหม่	2	0.4
22. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	2	0.4
23. งานขอสำเร็จการศึกษา	7	1.3
24. งานหนังสือรับรองคบ. 5 ปี	4	0.8
25. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	4	0.8
26. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	6	1.1
27. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	7	1.3
28. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	7	1.3
29. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	4	0.8
30. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	3	0.6
31. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	6	1.1
32. งานปริญญาบัตร	4	0.8
33. งานสถิติ	0	0.0
34. งานประเมินอาจารย์ผู้สอน	2	0.4
35. งานภาวะการมีงานทำ	1	0.2
36. งานหลักสูตร	68	13.0
37. งานแผนการเรียน	63	12.0
38. งานตารางเรียน	50	9.6
39. งานตารางสอน	45	8.6
40. งานตารางสอบ	16	3.1
41. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	23	4.4
42. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	16	3.1
43. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	11	2.1
44. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	22	4.2
45. งานสหกิจศึกษา	2	0.4
46. งานประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.0
47. งานนโยบายและแผน	0	0.0
48. อื่นๆ	2	0.4
รวม	523	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานขอชำระค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ
2. งานเบิกค่าสอนภาคฤดูร้อน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานหลักสูตร จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 อันดับสองงานแผนการเรียน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานบันทึกข้อความลงทะเบียนเรียน, งานคำร้องขอถอนรายวิชา สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้ (คร.10), งานระเบียบประวัติ, งานสถิติ, งานประกันคุณภาพการศึกษา, งานนโยบายและแผน คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.88	.405	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.94	.241	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.89	.319	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.94	.249	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.91	.239	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.91 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.88 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.94 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.89 และการให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.94

ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. บริการดีมากๆ ค่ะ
2. บุคลากรน่ารัก ให้บริการสุภาพอัธยาศัยดี
3. บุคลากรให้คำปรึกษาดีมาก พูดเพราะ อธิบายละเอียดเข้าใจง่าย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความคิดเห็นความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประจำปีงบประมาณ 2566

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ, ชั้นปี,
ขณะที่นักศึกษาสังกัด

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละแสดงตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	1,447	29.7
2. หญิง	3,419	70.3
รวม	4,866	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 3,419 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 และเป็นเพศชาย จำนวน 1,447 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละแสดงชั้นปีของกลุ่มตัวอย่าง

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1. ชั้นปีที่ 1	193	4.0
2. ชั้นปีที่ 2	144	3.0
3. ชั้นปีที่ 3	328	6.7
4. ชั้นปีที่ 4	2,862	58.8
5. ชั้นปีที่ 5	1,023	21.0
6. ตกค้างจากรุ่น	316	6.5
รวม	4,866	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2,862 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 อันดับสองนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 1,023 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละแสดงคณะที่นักศึกษาสังกัดของกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะครุศาสตร์	1,729	35.5
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	907	18.6
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	432	8.9
4. คณะวิทยาการจัดการ	1,490	30.6
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	206	4.2
6. คณะสาธารณสุขศาสตร์	94	1.9
7. คณะพยาบาลศาสตร์	8	0.2
รวม	4,866	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 1,729 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 อันดับสองเป็นนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1,490 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 และอันดับน้อยเป็นนักศึกษาสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละแสดงคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. คำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	244	5.0
2. คำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	420	8.6
3. คำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	156	3.2
4. คำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	298	6.1
5. คำร้องขอหนังสือรับรองต่างๆ (คร.19)	212	4.4
6. คำร้องขอสำเร็จการศึกษา	3,308	68.0
7. คำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	228	4.7
รวม	4,866	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จะใช้บริการคำร้องขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 3,308 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 และอันดับสองเป็นคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคำร้องออนไลน์	4.76	.747	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความสะดวกในการเข้าสู่ระบบ	4.79	.715	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความง่ายและสะดวกในการใช้งานเมนู	4.80	.708	พึงพอใจมากที่สุด
4. กระบวนการในการแก้ไข และบันทึกข้อมูล	4.80	.695	พึงพอใจมากที่สุด
5. การตรวจสอบผลการอนุมัติคำร้อง	4.80	.692	พึงพอใจมากที่สุด
6. การพิมพ์เอกสารจากระบบคำร้องออนไลน์	4.82	.672	พึงพอใจมากที่สุด
7. ความพร้อมของระบบคำร้องออนไลน์	4.82	.680	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.80	.672	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวม อยู่ใน“ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.80
โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่พึงพอใจการพิมพ์เอกสารจากระบบคำร้องออนไลน์ และความพร้อม
ของระบบคำร้องออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.82 และพึงพอใจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคำร้อง
ออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.76

ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงกระบวนการให้บริการระบบคำร้องออนไลน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน

1. ควรมีเว็บไซต์หรือลิงค์โดยตรง เพื่อความสะดวกในการแก้ไขข้อมูล หรือใช้บริการ
2. ระบบดีมาก
3. อยากให้มีการปรับปรุงฟอนต์ตัวอักษรมีหัวคะ เพราะบางที่ไม่แน่ใจระหว่าง ฎ กับ ฏ
4. อยากให้มีการเพิ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบว่าต้องใส่อะไร รหัสเดียวกันกับระบบอะไร จะดีมากเลยคะ
5. เว็บไซต์มีความเหมาะสม เข้าใจได้ง่ายคะ
6. อยากมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และทั่วถึง
7. อยากสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวในเว็บได้เลย ก็น่าจะดีนะครับ แต่ก็อาจจะติดเรื่องความปลอดภัย
8. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้มากกว่านี้
9. อยากให้ระบบคำร้องขอสำเร็จการศึกษาออนไลน์ สามารถให้แก้ไขรูปได้
10. ระบบการให้บริการค่อนข้างช้า
11. อยากให้มีการแจ้งผลคำร้องผ่านไปยังอีเมล เพื่อที่จะได้ไม่เสียเวลาในการติดตามคำร้องในระบบ
12. ควรให้เข้าไปแก้ไขข้อมูลที่กรอกผิดพลาดได้เอกสารในระบบออนไลน์และทำคู่มือใช้งานด้วย
ขอบคุณคะ
13. อยากให้มีการสอนการใช้งานระบบคำร้องออนไลน์มากกว่านี้
14. การเข้าสู่ระบบค่อนข้างยาก
15. อยากให้บุคลากรให้ความรู้ในการเข้าถึงข้อมูลและระบบให้มากขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผล ประเมิน	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ใช้งานง่าย	4.19	ดี
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.24	ดี
3. การสืบค้นข้อมูลต่างๆ สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.22	ดี
4. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.28	ดี
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.23	ดี

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 8,395 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.18 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดี ของผู้ตอบทั้งหมด

6. ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.07
2. ครู/อาจารย์	1.09
3. นักศึกษา	97.23
4. ผู้ปกครอง	1.34
5. อื่นๆ	0.27

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 8,395 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบบริการการศึกษา โดยอันดับ 1 นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 97.23 อันดับ 2 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 1.34 และอันดับ 3 ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 1.09 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ระบบลุ่มบ่อยมาก
2. ไม่มีระบบแจ้งเตือนแบบ sms เข้ามือถือนักศึกษาจะได้ไม่ลืมลงทะเบียนหรือชำระเงิน
3. ข่าวประกาศบางอันน่าจะมีระบบการแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบ
4. น่าจะแยกหัวข้อเมนูให้หลายๆ
5. ค้นหาอาจารย์ไม่ได้เลยจากระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครเรียนออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2566
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ใช้งานง่าย	4.67	ดีมาก
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.85	ดีมาก
3. การแก้ไขข้อมูล และการบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.63	ดีมาก
4. การพิมพ์เอกสารจากระบบรับสมัครออนไลน์ ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.61	ดีมาก
5. การสืบค้นข้อมูลผู้สมัคร สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.74	ดีมาก
6. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.70	ดีมาก
7. ความพร้อมของระบบรับสมัครออนไลน์	4.82	ดีมาก
8. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.78	ดีมาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 4,287 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.78 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก ของผู้ตอบทั้งหมด

9. ระยะเวลาในการเปิดรับสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	1.98
2. เหมาะสมแล้ว	95.45
3. น้อยเกินไป	2.57

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 4,287 คน คิดว่าระยะเวลาในการเปิดรับสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 95.45

10. ระยะเวลาในการชำระค่าสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	7.04
2. เหมาะสมแล้ว	91.86
3. น้อยเกินไป	1.10

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 4,287 คน คิดว่าระยะเวลาในการชำระค่าสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 91.86

11. ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.02
2. ครู/อาจารย์	0.65
3. ผู้สมัคร	98.72
4. ผู้ปกครอง	0.09
5. อื่นๆ	0.51

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 4,287 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบรับสมัครออนไลน์ โดยอันดับ 1 ผู้สมัคร คิดเป็นร้อยละ 98.72 อันดับ 2 ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 0.65 และอันดับ 3 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.51 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ค่าสมัครแพงเกินไป ทั้งที่ไม่มีการสอบหรือสัมภาษณ์
2. บางรอบจำกัดเกรดเฉลี่ยสะสมสูงเกินไป
3. ประกาศรายชื่อของการคัดเลือกช้า รอลุ้นนาน
4. การแก้ไขเอกสารหรืออัปโหลดไฟล์แก้ไขต้องรอการแจ้ง บางทีติดตามไม่ทันทำให้อัปไม่ทันเวลา
5. ปฏิทินสมัครเรียนมีโครงการเยอะจนทำให้สับสน
6. อยากให้สามารถยืนยันสิทธิ์หรือสละสิทธิ์ได้ทุกรอบ
7. ควรมีการเรียกสำรวจในสาขาครุศาสตร์
8. ชอบการตอบในเพจ Facebook ละเอียดและเข้าใจ
9. รายละเอียดการรับนักศึกษาแต่ละสาขาในแต่ละรอบไม่เหมือนกัน
10. ตอบคำถามและแนะนำการสมัครให้เข้าใจง่าย
11. ระบบแบบสอบถาม มีการถามบ่อยมากเคยเข้าแล้วก็ถามอีก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบยืนยันเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2565
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ใช้งานง่าย	4.21	ดี
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.27	ดี
3. การแก้ไขข้อมูล และการบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.25	ดี
4. การพิมพ์เอกสารจากระบบ ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.09	ดี
5. การสืบค้นข้อมูล สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.15	ดี
6. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.02	ดี
7. ความพร้อมของระบบยืนยันเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	4.22	ดี
8. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.17	ดี

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 10,019 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.17 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดี ของผู้ตอบทั้งหมด

9. ระยะเวลาในการเปิดระบบ	ร้อยละ
1. นานเกินไป	1.98
2. เหมาะสมแล้ว	95.45
3. น้อยเกินไป	2.57

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 10,019 คน คิดว่าระยะเวลาในการเปิดรับสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 95.45

10. ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.01
2. อาจารย์/เจ้าหน้าที่	0.72
3. บัณฑิต	98.89
4. ผู้ปกครอง	0.22
5. อื่นๆ	0.16

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 10,019 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบรับสมัครออนไลน์ โดยอันดับ 1 บัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 98.89 อันดับ 2 อาจารย์/เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 0.72 และอันดับ 3 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 0.22 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ