



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

รหัสวิชา 001310 รายวิชาสื่อสารสื่อสัมพันธ์

หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565

รายละเอียดของรายวิชา

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา |
| หลักสูตร/สาขาวิชา | หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป |
| คณะ | ทุกคณะ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
001310 สื่อสารสื่อสัมพันธ์
(Communication with Love)
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต (3- 0- 6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลายหลักสูตร รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเลือก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาผศ.จันทร์เพ็ญ แสงอรุณ
อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.สมร แสงอรุณ
ดร.จิตติกาญจน์ บุญรักษา อินทาปัจ
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2/2565/ ชั้นปีที่ 1
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ห้องเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
10 ตุลาคม 2565

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน

- (1) สามารถประยุกต์ใช้จิตวิทยาในการสื่อสาร เพื่อสร้างความรัก ความเข้าใจ และความร่วมมือในการทำงาน
- (2) สามารถใช้วิธีการสื่อความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเพื่อช่วยเหลือผู้คนที่เป็นทุกข์จากการใช้ชีวิตในบริบทสังคมที่มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

2. จุดประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- (1) เพื่อจัดการเรียนรู้ให้ผู้สอดคล้องกับสาระสำคัญตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การใช้จิตวิทยาในการสื่อสารให้เข้าถึงจิตใจผู้คน การอ่านคนจากสารที่ส่งมาทั้งที่เป็นภาษากายและภาษาพูด ฝึกทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความรักและความร่วมมือในการทำงาน เรียนรู้วิธีการสื่อความเข้าใจอย่างลึกซึ้งอันเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยเหลือเยียวยาจิตใจผู้คนที่เป็นทุกข์ จากการใช้ชีวิตในบริบทสังคมที่มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (1) บรรยาย | 45 คาบเรียน |
| (2) สอนเสริม | ตามความต้องการของผู้เรียน |
| (3) การฝึกปฏิบัติ | เป็นการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน |
| (4) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง | 96 คาบเรียน |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมง/สัปดาห์ สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการโดยการนัดหมายล่วงหน้า ผู้เรียนสามารถนัดพบปะส่วนตัวหรือปรึกษาผ่าน Line หรือโทรศัพท์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 การพัฒนาผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐาน

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

| 1.1 ผลการเรียนรู้ ที่ต้องพัฒนา | 1.2 ความ รับผิดชอบ | 1.3 วิธีการสอน | 1.4 วิธีการประเมินผล |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1) มีความซื่อสัตย์สุจริต 2) มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 3) มีจิตอาสา เสียสละ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น 4) มีวินัย เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 5) มีสำนึกในความเป็นไทย และแสดงออกถึงความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่น | ○ ○ ○ ● ○ | 1. จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เรียนอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการทำงานตลอดภาคเรียน | สังเกตและบันทึกพฤติกรรม การเรียน |

2. ด้านความรู้

| 2.1 ผลการเรียนรู้ ที่ต้องพัฒนา | 2.2 ความ รับผิดชอบ | 2.3 วิธีการสอน | 2.4 วิธีการประเมินผล |
|---|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| 1) มีความรู้ ความเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน 2) มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง และมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล 3) สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) มีความสนใจ ใฝ่รู้ และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ 5) มีความรู้ ชำบซึ้งในคุณค่า และศิลปวัฒนธรรม | ○ ○ ● ○ ○ | 1. ศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารสื่อต่างๆ แล้วสรุปเป็นความรู้ และตรวจสอบด้วยการทดสอบย่อย 2. ร่วมกันศึกษาและอภิปรายเนื้อหาในกลุ่มย่อยและทดสอบท้ายชั่วโมง 4. ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองแล้วสรุปเป็นองค์ความรู้ | การสอบกลางภาค และปลายภาค |

3. ด้านทักษะทางปัญญา

| 3.1 ผลการเรียนรู้ ที่ต้องพัฒนา | 3.2 ความ รับผิดชอบ | 3.3 วิธีการสอน | 3.4 วิธีการประเมินผล |
|---|--|--|---|
| 1) มีความสามารถวิเคราะห์หา ข้อเท็จจริงอย่างเป็นระบบ 2) มีความสามารถในการประเมิน ข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่จาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและใช้ ข้อมูลที่ได้มาแก้ปัญหา 3) มีการให้เหตุผลและข้อเสนอแนะ ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> | มอบหมายงานกลุ่มให้ศึกษาและ วิเคราะห์บุคคลจากการพูดและการ แสดงภาษาท่าทาง เพื่อเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก และความ ต้องการของบุคคล | ประเมินความถูกต้องและ สมบูรณ์ของรายงานผลการ ทำงาน |

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

| 4.1 ผลการเรียนรู้ ที่ต้องพัฒนา | 4.2 ความ รับผิดชอบ | 4.3 วิธีการสอน | 4.4 วิธีการประเมินผล |
|---|---|---|--|
| 1) มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการ แก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ 2) มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่าง เหมาะสม 3) เคารพและศรัทธาในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข 4) มีจิตสาธารณะ และใส่ใจต่อ สิ่งแวดล้อม 5) สามารถวางแผนและรับผิดชอบต่อ การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | การเรียนแบบร่วมมือ มอบหมาย ให้ทำงานในกลุ่มย่อยที่มีการแบ่ง บทบาทการทำงานอย่างชัดเจน | สังเกตและบันทึกพฤติกรรม การทำงานกลุ่ม |

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| 5.1 ผลการเรียนรู้ ที่ต้องพัฒนา | 5.2 ความ รับผิดชอบ | 5.3 วิธีการสอน | 5.4 วิธีการประเมินผล |
|---|--|---|---|
| <p>1) มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ แปลความ และนำเสนอ ข้อมูลในการ แก้ปัญหาได้อย่าง เหมาะสม</p> <p>2) มีความสามารถใช้เทคโนโลยีใน การเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูล สารสนเทศ</p> <p>3) สามารถสรุปประเด็นและสื่อสาร ทั้งการพูด และการเขียนได้อย่าง เหมาะสม</p> <p>4) สามารถเลือกใช้รูปแบบในการ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่ม บุคคลที่ แตกต่างกันได้</p> <p>5) สามารถใช้ภาษาต่างประเทศใน การสื่อสารได้อย่างเหมาะสม</p> | <p>○</p> <p>●</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> | <p>มอบหมายงานให้วางแผนและ ดำเนินการใช้การสื่อสารเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นทั้งที่ คุ้นเคยและไม่คุ้นเคย และจัดทำ รายงานวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงาน พร้อมข้อเสนอแนะ</p> | <p>ประเมินจากความสมบูรณ์ ของผลงาน</p> |

4.2 การพัฒนาผลการเรียนรู้ เชิงสมรรถนะ

PLO-3 : รู้เท่าทันกับสถานการณ์ร่วมสมัย เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการกับปัญหาต่าง ๆ โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีได้อย่างชาญฉลาด

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ | ลักษณะงานหรือ ประสบการณ์ ที่ผู้เรียนจะได้รับ | วิธีการสอน | วิธีการประเมินสมรรถนะ |
|---|---|---|---|
| ประยุกต์ใช้จิตวิทยา ในการสื่อสาร เพื่อ สร้างความรัก ความ เข้าใจ และความ ร่วมมือในการทำงาน เพื่อออกแบบกิจกรรม การสื่อ ความเข้าใจ อย่างลึกซึ้งเพื่อ ช่วยเหลือผู้คนที่เป็ นทุกข์จากการ ใช้ชีวิต ในบริบทสังคมที่มี ความ หลากหลายและ เปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา | 1.รายงาน การศึกษาและ วิเคราะห์บุคคลจากการพูด และการแสดงภาษาท่าทาง เพื่อเข้าใจความคิด ความรู้สึก และความต้องการของบุคคล 2.รายงานแผนและผลการ ดำเนินการใช้การสื่อสารเพื่อ สร้างความสัมพันธ์กับบุคคล อื่นที่พบเจอในชีวิตประจำวัน คุ้นเคยและไม่คุ้นเคย 3.รายงานผลการดำเนินการใช้ การสื่อสารเพื่อ สร้าง ความสัมพันธ์กับบุคคลที่มี ความทุกข์จากการใช้ชีวิต โดย มีการวิเคราะห์บทสนทนาเพื่อ เข้าใจ ปัญหา และ ความ ต้องการ ทักษะการฟัง ผลที่ เกิดขึ้น พร้อมข้อเสนอแนะใน การปรับปรุงการฟังให้มี ประสิทธิภาพ | 1. คี ก ษ า จาก เอก ส า ร ประกอบการสอน สื่อต่างๆด้วย ตนเอง และนำมาอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ในกลุ่มย่อย เพื่อสรุปเป็นองค์ ความรู้ แล้วนำเสนอในกลุ่ม ใหญ่เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับ ผู้เรียนทั้งชั้น 2. ร่วมกันวิเคราะห์กรณี ตัวอย่าง 3. ฝึกปฏิบัติการสื่อสารใน สถานการณ์จำลอง ภายใต้การ ดูแลของผู้สอน 4. มอบหมายงานให้ฝึกปฏิบัติ ในสถานการณ์จริงหลังจากการ ฝึกจนสามารถปฏิบัติได้แล้ว 5.สรุปและถอดบทเรียนจาก ประสบการณ์การเรียนและการ ทำงานมอบหมาย | 1.ผลการนำเสนองานแต่ละ กลุ่ม 2.ผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง 3.ผลการฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ในชั้นเรียน 4.รายงานการใช้การสื่อสารเพื่อ สร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่ ไม่คุ้นเคย และการสื่อสารเพื่อ สร้างความสัมพันธ์อันดีกับ บุคคลใกล้ชิด 5.การสอบกลางภาคและปลาย ภาค 6.ผู้เรียนผ่านเกณฑ์การ ประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 |

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน /แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|----------|--|------------------|---|---------------|
| 1 | บทที่ 1 บทนำ (ความหมาย องค์ประกอบ กระบวนการ หลักการ สื่อสาร) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> ผู้เรียนแนะนำตัว ผู้สอนแนะนำตัว รายละเอียดของวิชา วิธีเรียนและการ วัดและการประเมิน แบ่งผู้เรียนเป็น 5 กลุ่มย่อยให้ สมาชิกแต่ละกลุ่มศึกษาเนื้อหา 1 เรื่อง และร่วมกันอภิปราย พร้อมสรุป ความรู้อย่างชัดเจน ผู้เรียนสร้างกลุ่มใหม่มีสมาชิก 5 คน ซึ่งมาจากกลุ่ม1-5 ในข้อ2 ให้ สมาชิกแต่ละคนแบ่งปันความรู้ของ ตนกับเพื่อนในกลุ่ม ร่วมกันอภิปราย และสรุปเป็นความรู้ทั้งหมด ตรวจสอบความเข้าใจด้วยการ แข่งขันตอบคำถาม ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถาม ขอให้ ตัวแทนผู้เรียนสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้วันนี้ มอบหมายผู้เรียนทุกคนศึกษา เนื้อหาบทที่ 2 และเขียนแผนผัง ความคิดจากเนื้อหาที่ได้ศึกษา ตอบ คำถามท้ายบท เตรียมคำถามสำหรับ แลกเปลี่ยนในครั้งต่อไป | ผศ.จันทร์เพ็ญ |
| 2 | บทที่ 2 ธรรมชาติและความต้องการ ของมนุษย์ -ธรรมชาติของมนุษย์ -ความต้องการของมนุษย์ | 3 | <ol style="list-style-type: none"> ผู้สอนขออาสาสมัคร 1 คนแสดง แผนผังความคิดที่ได้จากการอ่าน เปิด โอกาสให้ผู้เรียนถาม-ตอบในประเด็น ที่สนใจ ตรวจสอบความเข้าใจด้วยการทำ แบบทดสอบ แบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อย ะละ 4-5 คน ร่วมกันวิเคราะห์ธรรมชาติและ | ผศ.จันทร์เพ็ญ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้/ แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|--|---------------|
| | | | <p>ความต้องการของสมาชิกกลุ่ม</p> <p>4. แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงาน กลุ่มอื่นให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</p> <p>5. ผู้เรียนสรุปการนำความเข้าใจไปใช้ในชีวิตประจำวัน</p> | |
| 3 | <p>บทที่ 3 การสร้างความเข้าใจตนเองและผู้อื่น</p> <p>-ความเหมือนและความแตกต่างของมนุษย์</p> <p>-วิธีการสร้างความเข้าใจตนเอง/ผู้อื่น</p> | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนตั้งคำถาม “คนเรามีความเหมือนและความแตกต่างกันอย่างไร?” ให้ผู้เรียนแต่ละคนเขียนคำตอบไว้ให้มากที่สุดที่สามารถคิดได้ 2. แบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อย 4-5 คน ร่วมกันแลกเปลี่ยนคำตอบและสรุปรวมเป็นงานกลุ่ม 3. แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงาน จากนั้นสรุปความคิดเห็นทั้งหมด 4. ผู้สอนชวนให้ผู้เรียนเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้อภิปรายกับแนวคิดของนักจิตวิทยา 5. ผู้สอนตั้งคำถาม “เราจะใช้ความเข้าใจความเหมือนและความแตกต่างเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขได้อย่างไร?” ให้แต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปรายและนำเสนอ 6. ผู้เรียนร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ | ผศ.จันทร์เพ็ญ |
| 4 | บทที่ 4 การเป็นผู้สื่อสารที่ดี | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำกิจกรรม สื่อสารจากรูปสี่เหลี่ยม 2. ผู้สอนนำอภิปรายสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม 3. ผู้เรียนเข้ากลุ่มย่อยร่วมกันอภิปรายและสรุปในฐานะผู้พูดและผู้ฟังที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร 4. แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงาน 5. ผู้สอนนำสรุป “ฟังไม่พูด/ฟังและพูด” เป็นอย่างไร | ผศ.ดร.สมร |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|---|-----------------|
| 5 | บทที่ 4 การเป็นผู้สื่อสารที่ดี | 3 | <p>1.แบ่งกลุ่มเพื่อรับผิดชอบหลักกรรมที่มอบหมาย โดยแต่ละกลุ่มนำเสนองานที่ได้มอบหมายเพื่อนำเสนอและสาธิตการประยุกต์แนวทางนำหลักกรรมไปประยุกต์สื่อสารกับบุคคลอื่น</p> <p>2. ขอให้กลุ่มที่รับฟังแสดงความคิดเห็น โดยใช้หลักการของการเป็นผู้ฟังที่ดี (กัลยาณมิตร)</p> | ผศ.ดร.สมร |
| 6 | บทที่ 5 การอ่านใจคน (แปลความภาษากาย/คำพูด) | 3 | <p>1.ผู้สอนนำอภิปราย “ความสำคัญของการอ่านภาษากายของมนุษย์”</p> <p>2.จับคู่นักศึกษา เพื่อทำแบบฝึกหัด “อ่านภาษาท่าทาง” โดยแบ่งเป็น 2 รอบเพื่อสลับบทบาทกัน รอบละ 5 ครั้ง</p> <p>3.สรุปการเรียนรู้เรื่อง การอ่านภาษากาย-อ่านใจคนจากแบบฝึกหัด</p> <p>4.ผู้สอนนำเสนอประเด็นภาษากาย/คำพูดที่เป็นสากล</p> <p>5.ผู้สอนเอื้อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญในการอ่านใจคน</p> <p>6.แบ่งกลุ่มย่อย ละเอียด 3 คนให้ร่วมกันประยุกต์ใช้ความเข้าใจเรื่องการอ่านใจคน เพื่อวิเคราะห์ความคิดความรู้สึก และความต้องการของบุคคลจากการพูดและการแสดงออก โดยเลือกบุคคลที่พบในชีวิต จำนวน 5 คน กำหนดส่งงานในสัปดาห์ที่ 9</p> | ดร.รัฐติกาลยงน์ |
| 7 | บทที่ 6 tonic toxic | 3 | 1.ผู้เรียนชมคลิปละครเหตุการณ์ ที่เป็นลักษณะของการสื่อสารแบบพิษ (toxic) | ผศ.ดร.สมร |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน /แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|---|---------------|
| | | | 2.ผู้เรียนเข้ากลุ่มย่อยร่วมกันอภิปราย เหตุการณ์และผลที่เกิดขึ้นตาม แนวคิดการสื่อสารแบบพิช 8 ด้าน 3.แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงาน ผู้สอน นำสรุป และเพิ่มเติมเรื่องการสื่อสาร แบบปุย (tonic) 4.กลุ่มย่อยร่วมกันทบทวนการสื่อสาร ในชีวิต และยกตัวอย่างการสื่อสาร แบบปุย-พิชในสถานการณ์ที่สนใจ 5.กลุ่มย่อยนำเสนอผลงานและ ร่วมกันสรุป | |
| 8 | บทที่ 6 tonic toxic | 3 | 1.ทบทวนลักษณะและผลของการ สื่อสารแบบปุย-พิช 2.ผู้เรียนสำรวจตนเองในกิจกรรม “สิ่งที่คุณอยากจะลด/เพิ่ม/แก้ไข/ ปรับปรุงในการสื่อสารของตน 3.เข้ากลุ่มย่อยร่วมกันแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ต่อกัน วิเคราะห์การ สื่อสารของแต่ละคน สรุป เตรียม นำเสนอ 4.แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงานและ ร่วมกันสรุป | ผศ.ดร.สมร |
| 9 | สอบกลางภาค | 1.30 | สอบกลางภาค ส่งงานชิ้นที่ 1 | |
| 10 | บทที่ 7 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเป็นผู้ สื่อสารที่มีประสิทธิภาพ | 3 | 1. ผู้สอนชวนให้ผู้เรียนทบทวนตนเอง และตอบคำถาม “คนแบบไหนที่เรา ชอบคุยด้วย?” 2. ผู้สอนนำสรุปลักษณะของคนที่น่า คุยด้วย จากนั้นให้ผู้เรียนทำแบบ สำรวจคุณลักษณะการเป็นผู้ฟังที่ดี 3. ผู้สอนเชื่อมโยงสู่แนวคิดการเป็น | ผศ.จันทร์เพ็ญ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน /แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|---|---------------|
| | | | <p>ผู้ฟังที่ดี</p> <p>4. แบ่งกลุ่มย่อย ร่วมกันยกตัวอย่าง ผู้ฟังที่ดี/ไม่ดีไม่ยกด้วย ที่พบในชีวิต</p> <p>5. แต่ละกลุ่มนำเสนอ และร่วมกันสรุป</p> | |
| 11 | บทที่ 8 การฟังเพื่อสร้างเพื่อน (โลกแห่งการรับรู้/ทักษะการฟังเบื้องต้น) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนนำอภิปราย “โลกแห่งการรับรู้ของคุณ” 2. ร่วมกันทำแบบฝึกหัด “คลังคำความรู้สึก” 3. สรุปการเรียนรู้จากแบบฝึกหัด 4. ผู้สอนเอื้อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญของการฟัง 5. มอบหมายงานชิ้นที่ 2 ให้ผู้เรียนแต่ละคนทดลองสื่อสารกับบุคคลที่พบเจอในชีวิตประจำวัน เช่น แม่ค้า คนรอรถเมล์ เพื่อน เป็นต้น ในระยะเวลา 1 สัปดาห์บันทึกบทสนทนาและวิเคราะห์คุณลักษณะ ทักษะที่ใช้ ผลที่เกิดขึ้น และข้อเสนอแนะ กำหนดส่งรายงานในสัปดาห์ที่ 13 | ดร.ฐิติกาญจน์ |
| 12 | บทที่ 8 การฟังเพื่อสร้างเพื่อน (empathy) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนนำอภิปราย “ฟังอย่างไรให้สร้างเพื่อน” 2. ผู้สอนเปิดคลิป Brené Brown on Empathy 3. ร่วมกันทำแบบฝึกหัด “Putting Yourself in Someone Else's Shoes” 4. สรุปการเรียนรู้จากแบบฝึกหัด | ดร.ฐิติกาญจน์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน /แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|--|----------------|
| | | | 5. ผู้สอนเอื้อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญของ empathy | |
| 13 | บทที่ 8 การฟังเพื่อสร้างเพื่อน (feedback) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งงานชิ้นที่ 2 ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้สอนร่วมแบ่งปันประสบการณ์การฝึกทักษะการสื่อสาร ผลที่ได้รับ รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ผู้สอนนำสรุปและเชื่อมโยงกับเรื่องที่จะทำ ความเข้าใจต่อในวันนี้ 2. ผู้สอนนำอภิปราย “เรา feedback ใครบ้างตอนนี้/เป็นยังไง” 3. ผู้สอนนำอภิปราย “positive and negative feedback มีผลต่อคนฟังยังไง/สำคัญและจำเป็นอย่างไรต่อการสร้างเพื่อน” 4. ร่วมกันทำแบบฝึกหัด “how to give effective feedback” 5. สรุปการเรียนรู้จากแบบฝึกหัด 6. ผู้สอนเอื้อให้ผู้เรียนสรุปสาระสำคัญของ The secret to give effective feedback | ดร.รัฐติกาญจน์ |
| 14 | บทที่ 8 การฟังเพื่อสร้างเพื่อน(ทักษะการฟังขั้นสูง) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนนำอภิปราย “การฟัง 3 ระดับ” และ “หัวใจสำคัญของการฟัง” 2. ผู้สอนเปิดคลิป “หัวใจของการฟัง/ฟังด้วยสติ/ฟังบรรเทาทุกข์” 3. ร่วมกันทำแบบฝึกหัด “active listening/deep listening” 4. สรุปการเรียนรู้จากแบบฝึกหัด 7. ผู้สอนเอื้อให้ผู้เรียนสรุป | ดร.รัฐติกาญจน์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน /แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|------------------|---|-----------|
| | | | <p>สาระสำคัญของการฟังด้วยสติ</p> <p>8. มอบหมายงานชิ้นที่ 3 วางแผน และทดลองสื่อสารกับคนรอบตัว ที่มีเรื่องทุกซอกทุกวัน เป็นเวลา 1 สัปดาห์ บันทึกและวิเคราะห์การสนทนา พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ กำหนดส่งรายงานในสัปดาห์ที่ 16</p> | |
| 15 | บทที่ 9 การฟังในบริบทของสังคมปัจจุบัน(การแก้ไขความขัดแย้ง/ฟังอย่างมีวิจารณญาณ) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> กำหนดสถานการณ์ของความขัดแย้งต่าง ๆ ในสังคม 5 ลักษณะ แบ่งกลุ่มช่วยกันคิดหาวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมแสดงบทบาทสมมติในการสื่อสาร/จัดการกับการแก้ปัญหา ร่วมกันอภิปรายถึงวิธีการแก้ปัญหาของแต่ละกลุ่มถึงผลที่จะตามมา ศึกษาและอภิปรายถึงกลวิธีแก้ปัญหา 5 อย่าง | ผศ.ดร.สมร |
| 16 | บทที่ 9 การฟังในบริบทของสังคมปัจจุบัน(การแก้ไขความขัดแย้ง/ฟังอย่างมีวิจารณญาณ) | 3 | <ol style="list-style-type: none"> ผู้เรียนส่งงานชิ้นที่ 3 ผู้สอนเปิดโอกาสให้แต่ละคนได้แบ่งปันประสบการณ์การฝึกปฏิบัติ และนำเสนอปัญหาและความทุกข์ใจของคนในสังคม ชวนพิจารณาการช่วยเหลือคนที่ทุกข์ใจด้วยการฟังอย่างเข้าใจ นำเสนอสถานการณ์ที่ประสบในชีวิตประจำวันที่มีความคลุมเครือ เช่น กรณีแดงโม/ หมอปราบผี | ผศ.ดร.สมร |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้/แหล่งเรียนรู้/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|-------------------|------------------|--|--------|
| | | | <p>มาให้ศึกษา</p> <p>3. เมื่อศึกษาแล้ว ถามว่า นักศึกษาคิดเห็นอย่างไร ทำไมจึงคิดเช่นนั้น มีหลักฐานหรือข้อมูลอะไรสนับสนุน</p> <p>4. การแสดงความคิดเห็นเช่นนั้นเหมาะสมหรือไม่ เพราะอะไร</p> <p>5. โยงเข้าสู่การคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อให้เห็นถึงก่อนสื่อสารต้องคิดอย่างมีวิจารณญาณก่อน</p> <p>6. ผู้เรียนสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และให้ข้อมูลย้อนกลับการจัดการเรียนการสอนตลอดภาคเรียน</p> | |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมิน |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม | สังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักเรียน | ตลอดภาคเรียน | 10 |
| 2.ด้านความรู้ | การสอบกลางภาคและปลายภาค | สัปดาห์ที่ 9,16 | 15/15 |
| 3.ด้านทักษะทางปัญญา | รายงานการวิเคราะห์บุคคล | สัปดาห์ที่ 6 | 10 |
| 4.ด้านความสัมพันธ์ | สังเกตพฤติกรรมการทำงานในกลุ่ม | ตลอดภาคเรียน | 20 |
| 5.ด้านทักษะการวิเคราะห์ | รายงานการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธ์ | สัปดาห์ที่ 13,16 | 15/15 |

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน

สมร แสงอรุณ จันทร์เพ็ญ แสงอรุณ และฐิติกาญจน์ บุญรักษา อินทาปัท. (2565). *สื่อสารสื่อสัมพันธ์*. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

ติช นัท ฮันท์. (2560). *ศิลปะแห่งการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เนชั่นบุ๊คส์.

ลิเลียน กลาส. (2554). *คนพ่นพิษ*. ปทุมธานี: สำนักพิมพ์ศิริบุณ.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม

กรรณิการ์ นลราชสุวัจน์. (2551). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการให้การปรึกษา (หน่วยที่ 9-15)*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

วัชร ทรัพย์มี. (2556). *กระบวนการปรึกษา: ขั้นตอน สายสัมพันธ์ ทักษะ*. พิมพ์ครั้งที่ 3: กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Allan, P. (1981). *Body Language: How to read others' thoughts by their gestures*. Sheldon Press, London.

Allan, P. & Barbara, P. (2004) *The Definitive book Body Language: How to read others' thoughts by their gestures*. McPherson's Printing Group, Australia.

Brookhart, S. M. (2008). *How to give effective feedback to your students*. Alexandria, VA: ASCD.

Gladding, S.T. (2014). *Counseling: A Comprehensive Profession*. 7th ed. USA: Pearson Education Limited.

Hartley, G. & Karinch, M. (2007). *I can read you like a book*. Book-mart Press, America.

Okun, B.F., Kantrowitz, R.E. (2015). *Effective Helping: Interviewing and Counseling Techniques*. 8th ed. CT: Cengage Learning.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- (1) ประเมินจากผลงานของนักศึกษา
- (2) ประเมินจากผลการสอบของนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- (1) นักศึกษาเขียนประเมินการจัดการเรียนรู้ 2 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 9 ,16
- (2) นักศึกษาประเมินการจัดการเรียนการสอนตามแบบประเมินของมหาวิทยาลัย

3. การปรับปรุงการสอน

- (1) นำผลการประเมินที่ได้จากนักศึกษามาใช้เป็นข้อมูลเพื่อพิจารณาปรับปรุงการสอน
- (2) ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน สื่อ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับผู้เรียน
- (3) ปรับปรุงเครื่องมือการวัดและการประเมินให้มีคุณภาพ

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากผลทดสอบและผลการปฏิบัติงานที่มอบหมายว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินของนักศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ผศ.จันทร์เพ็ญ แสงอรุณ

ลงชื่อ.....วันที่ส่งรายงาน :

(ผศ.จันทร์เพ็ญ แสงอรุณ)

ชื่อผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป: [ชื่อประธานศูนย์บริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป]

ลงชื่อ.....วันที่รับรายงาน :

(.....)