



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมการพัฒนากการให้บริการและประเมินความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาและบริการงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ความคิดเห็นของผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	10	1.3
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	6	0.8
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	9	1.2
4. งานบันทึกข้อความขอลงทะเบียนเรียน	0	0.0
5. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนช้ากว่ากำหนด (คร.24)	4	0.5
6. งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	4	0.5
7. งานรหัสผ่าน	3	0.4
8. งานคำร้องขอแก้ I, M	7	0.9
9. งานแนะนำให้คำปรึกษา	80	10.4
10. งานแก้ไขระเบียบประวัติ	1	0.1
11. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	2	0.3
12. งานคำร้องขอลอนรายวิชา สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้ (คร.10)	0	0.0
13. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	3	0.4
14. งานคำร้องขอลาออก (คร.4)	1	0.1
15. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	47	6.1
16. งานเอกสารหลักฐาน	1	0.1
17. งานระเบียบประวัติ	0	0.0
18. งานย้ายภาคปกติไปภาคคศ.ปช.	1	0.1
19. งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา	1	0.1
20. งานย้ายสถานศึกษา	1	0.1

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
21. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาใหม่	3	0.4
22. งานตรวจสอบคุณภาพนิสิตนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	3	0.4
23. งานขอสำเร็จการศึกษา	19	2.5
24. งานหนังสือรับรองคบ. 5 ปี	4	0.5
25. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	3	0.4
26. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	12	1.6
27. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	12	1.6
28. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	9	1.2
29. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	6	0.8
30. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	3	0.4
31. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	7	0.9
32. งานปริญญาบัตร	5	0.7
33. งานสถิติ	1	0.1
34. งานประเมินอาจารย์ผู้สอน	2	0.3
35. งานภาวะการมีงานทำ	1	0.1
36. งานหลักสูตร	108	14.1
37. งานแผนการเรียน	105	13.7
38. งานตารางเรียน	75	9.8
39. งานตารางสอน	73	9.5
40. งานตารางสอบ	22	2.9
41. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	32	4.2
42. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	23	3.0
43. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	14	1.8
44. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	38	4.9
45. งานสหกิจศึกษา	0	0.0
46. งานประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.0
47. งานนโยบายและแผน	0	0.0
48. อื่นๆ	7	0.9
รวม	768	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานเอกสารแนบเบิกค่าสอน
2. งานขอชำระค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ
3. งานจัดจ้างวิทยากร
4. งานติดต่อประสานงาน
5. งานเบิกค่าสอนภาคฤดูร้อน
6. งานลงทะเบียนสะสมหน่วยกิต
7. งานรายชื่อนักศึกษา

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานหลักสูตร จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 อันดับสองงานแผนการเรียน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 และอันดับที่น้อยที่สุดงานบันทึกข้อความลงทะเบียนเรียน, งานคำร้องขอถอนรายวิชา สำหรับนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชาได้ (คร.10), งานทะเบียนประวัติ, งานสหกิจศึกษา, งานประกันคุณภาพการศึกษา, งานนโยบายและแผน คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.86	.439	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.92	.345	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.86	.388	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.92	.299	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.89	.307	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.89 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.86 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.92 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.86 และการให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.92

ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ขอขอบคุณบุคลากรในห้องทะเบียนทุกๆ คนมากครับ
2. บริการดีมากครับ
3. ไม่มีข้อเสนอแนะบุคลากรให้คำปรึกษาพูดคุยตอบคำถามดีมากค่ะ
4. บริการดีมากคะ
5. ให้บริการให้คำปรึกษาดีมากค่ะ สอบถามละเอียดได้ ให้การช่วยเหลือดีมากด้วยค่ะ
6. บุคลากรให้คำปรึกษาดีมาก พูดเพราะ อธิบายละเอียดเข้าใจง่าย
7. ไม่มีข้อเสนอแนะเลยคะ ให้คำปรึกษาคอยตอบคำถามได้ดีเลยคะ
8. พัฒนาระบบช่องทางให้คำปรึกษาออนไลน์กับนักศึกษาให้มากขึ้น เพราะมีเสียงสะท้อนมาว่าส่งข้อความขอคำปรึกษากับเพจสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแล้วได้รับคำตอบที่ล่าช้า
9. อยากให้มีการนัดหมายในการพบล่วงหน้า
10. บุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนน่ารักทุกท่านครับ
11. อยากให้มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์มากขึ้น เพื่อให้ติดต่อได้ง่ายขึ้น
12. ขอให้มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
13. อยากให้เพิ่มคลิปประกอบขั้นตอนต่างๆ
14. บุคลากรทุกท่านน่ารักให้บริการด้วยความเป็นกันเองครับ
15. อยากให้มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
16. ประทับใจทีมงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
17. บุคลากรให้ข้อมูลดีมากและสุภาพมากค่ะ
18. บุคลากรให้บริการดีมากค่ะ ตอบคำถามเร็วมาก
19. บุคลากรให้บริการรวดเร็วทันใจมากค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
20. บุคลากรบริการดีมากค่ะ
21. ไม่มีข้อเสนอกะ บุคลากรให้คำตอบได้ละเอียดและเป็นกันเองดีมากค่ะ
22. ขอขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และความช่วยเหลือค่ะ
23. พี่ๆฝ่ายสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนน่ารักค่ะให้คำแนะนำดี ช่วยเหลือดีเยี่ยมเลยคะ
24. ขอขอบคุณพี่ๆทุกคนในฝ่ายทะเบียนมากครับ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนายสมพงษ์ อินทร์พงษ์
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	2	66.7
2. งานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาใหม่	1	33.3
รวม	3	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และอันดับสองงานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาใหม่ คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางราตรี สำแดงปริญญา
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	1	25.0
2. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	1	25.0
3. งานปริญญาบัตร	2	50.0
รวม	4	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานปริญญาบัตร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 อันดับสองงานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19) และงานหนังสือรับรองคุณวุฒิ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีมากค่ะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางราตรี สำแดงปริญญา (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	7	19.4
2. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	2	5.6
3. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	2	5.6
4. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	7	19.4
5. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	2	5.6
6. งานปริญญาบัตร	1	2.8
7. งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	1	2.8
8. งานตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาใหม่	1	2.8
9. งานตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาสำเร็จการศึกษา	1	2.8
10. งานขอสำเร็จการศึกษา	12	33.3
รวม	36	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 อันดับสองงานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2), งานหนังสือรับรองผลการศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และอันดับที่น้อยที่สุดงานปริญญาบัตร, งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8), งานตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาใหม่, และงานตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.82	.475	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.75	.700	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.78	.498	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.78	.446	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.78 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.82 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.75 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.78

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ให้คำแนะนำ และแจ้งข้อมูลดีมากค่ะ
2. ประทับใจในการบริการ การให้คำปรึกษา
3. ให้บริการดีมากค่ะ และรวดเร็ว

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวนางรจนา ภัคดีโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	2	3.2
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	2	3.2
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	3	4.8
4. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนซ้ำกว่ากำหนด (คร.24)	3	4.8
5. งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	2	3.2
6. งานรหัสผ่าน	1	1.6
7. งานสถิติ	1	1.6
8. งานประเมินอาจารย์ผู้สอน	1	1.6
9. งานคำร้องขอแก้ I, M	4	6.5
10. งานแนะนำให้คำปรึกษา	9	14.5
11. งานแก้ไขทะเบียนประวัติ	1	1.6
12. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	1	1.6
13. งานภาวะการมีงานทำ	1	1.6
14. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	1	1.6
15. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	1	1.6
16. งานเอกสารหลักฐาน	1	1.6
17. งานย้ายสถานศึกษา	1	1.6
18. งานย้ายภาคปกติไปภาคคศ.ปช.	1	1.6
19. งานย้ายโอนหลักสูตรหรือสาขาวิชา	1	1.6
20. งานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาใหม่	1	1.6
21. งานตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาสำเร็จการศึกษา	2	3.2
22. งานขอสำเร็จการศึกษา	1	1.6

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
23. งานหนังสือรับรองคบ. 5 ปี	2	3.2
24. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	2	3.2
25. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	2	3.2
26. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	2	3.2
27. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	2	3.2
28. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	2	3.2
29. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	2	3.2
30. งานปริญญาบัตร	2	3.2
31. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	2	3.2
32. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	1	1.6
33. อื่นๆ	2	3.2
รวม	62	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานลงทะเบียนสะสมหน่วยกิต

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริกงานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 อันดับสองงานคำร้องขอแก้ I, M จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และอันดับที่น้อยที่สุดงานรหัสผ่าน, งานสถิติ, งานประเมินอาจารย์ผู้สอน, งานแก้ไขระเบียบประวัติ, งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13), งานภาวะการมีงานทำ, งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3), งานรับเข้านักศึกษาใหม่, งานเอกสารหลักฐาน, งานย้ายสถานศึกษา, งานตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาใหม่, งานขอสำเร็จการศึกษา, งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.90	.538	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.97	.134	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.97 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.90 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีมากครับ
2. ไม่มีข้อเสนอแนะ บุคลากรให้คำปรึกษาพูดคุยตอบคำถามดีมากค่ะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวเพิ่มศิริ ศิริพร (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	5	22.7
2. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	1	4.5
3. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	1	4.5
4. งานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร	2	9.1
5. งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร	1	4.5
6. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	1	4.5
7. งานคำร้องขอแก้ I, M	1	4.5
8. งานรหัสผ่าน	2	9.1
9. งานประเมินอาจารย์ผู้สอน	1	4.5
10. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	1	4.5
11. งานขอสำเร็จการศึกษา	5	22.7
12. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	1	4.5
รวม	22	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา และงานขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อันดับสองงานหนังสือรับรองการเรียนครบหลักสูตร และงานรหัสผ่าน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และอันดับที่น้อยที่สุดงานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2), งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19), งานหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร, งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค, งานคำร้องขอแก้ I, M, งานประเมินอาจารย์ผู้สอน, งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3), งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.85	.489	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.80	.523	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.80	.523	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.81	.501	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.81 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.85 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.80 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.80 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.80

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้ข้อมูลดีและสุภาพมากค่ะ
2. บุคลากรบริการดีค่ะ
3. บุคลากรให้บริการดีมากค่ะ ตอบเร็วมาก
4. บริการรวดเร็วทันใจมากค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
5. บริการดีมากค่ะ
6. ไม่มีข้อเสนอกะ บุคลากรให้คำตอบได้ละเอียดและเป็นกันเองดีมากค่ะ
7. ขอขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และความช่วยเหลือค่ะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนายอัครายุทธ กมลเพ็ชร
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	1	33.3
2. งานลงทะเบียน	1	33.3
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	1	33.3
รวม	3	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา, งานลงทะเบียน และงานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนายอัครायุทธ กมลเพ็ชร (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	5	50.0
2. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	5	50.0
รวม	10	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา และงานรับเข้านักศึกษาใหม่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.66	.516	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.88	.172	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.88 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.66 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีมากครับ ตอบคำถามไวเป็นกันเอง

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวศุภวัฒน์ ลีกลาง
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	5	25.0
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	2	10.0
3. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	2	10.0
4. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	1	5.0
5. งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	1	5.0
6. งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนซ้ำกว่ากำหนด (คร.24)	1	5.0
7. งานแนะนำให้คำปรึกษา	5	25.0
8. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	1	5.0
9. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	1	5.0
10. งานอื่นๆ	1	5.0
รวม	20	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานขอชำระค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานลงทะเบียน และงานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 อันดับสองงานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) และงานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7), งานคำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8), งานคำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนซ้ำกว่ากำหนด (คร.24), งานหนังสือรับรองผลการศึกษา, งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ, งานอื่นๆ คือ งานขอชำระค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ให้บริการให้คำปรึกษามากๆ สอบถามละเอียดได้ ให้การช่วยเหลือดีมากด้วยค่ะ
2. ให้คำปรึกษามาก พูดเพราะ อธิบายละเอียดเข้าใจง่าย
3. ไม่มีข้อเสนอแนะเลยคะ สำหรับงานทะเบียนประทับใจมากที่สุดคะ ให้คำปรึกษาคอยตอบคำถามได้ดีเลยคะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวศุภวัฒน์ ลีกลาง (บริการผ่านช่องทางออนไลน์)
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	1	100.0
รวม	1	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานลงทะเบียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนายจิรพงศ์ รัตนสโบล
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	1	33.3
2. งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ	1	33.3
3. งานแนะนำให้คำปรึกษา	1	33.3
รวม	3	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานหนังสือรับรองผลการศึกษา, งานหนังสือรับรองคุณวุฒิ, งานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนายโกเมศ หัสรงค์
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานลงทะเบียน	1	5.0
2. งานคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	2	10.0
3. งานหนังสือรับรองหน่วยกิต	1	5.0
4. งานหนังสือรับรองผลการศึกษา	1	5.0
5. งานคำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	2	10.0
6. งานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19)	3	15.0
7. งานคำร้องขอแก้ I, M	2	10.0
8. งานแนะนำให้คำปรึกษา	6	30.0
9. งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13)	1	5.0
10. งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3)	1	5.0
รวม	20	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 อันดับสองงานหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (คร.19) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 และอันดับที่น้อยที่สุดงานลงทะเบียน, งานหนังสือรับรองหน่วยกิต, งานหนังสือรับรองผลการศึกษา, งานคำร้องขอยกเว้นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ทุกสถานศึกษา) (คร.13), งานคำร้องขอลาพักการเรียน (คร.3) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.87	.341	พึงพอใจมากที่สุด
2. กิริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.68	.602	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.89	.223	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.89 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.87 กิริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.68 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรแนะนำดีมากค่ะ
2. บุคลากรให้คำปรึกษาดีมากๆ เลยคะ
3. บุคลากรอธิบายเข้าใจดีมากค่ะ
4. บุคลากรบริการดีมากๆ ครับ
5. บุคลากรบริการดีมากๆ ครับ เวลาติดต่อผ่านเพจไปเวลามีปัญหาที่คอยช่วยแนะนำดีมากครับ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวณัฐนันท์ เกษมวณิชย์กุล
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานหนังสือรับรองค. 5 ปี	2	40.0
2. งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	2	40.0
3. งานคำร้องขอลาออก (คร.4)	1	20.0
รวม	5	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานหนังสือรับรองค. 5 ปี, งานคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 อันดับสองงานคำร้องขอลาออก (คร.4) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวปิยนันท์ ชูทับทิม
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	12	5.7
2. งานหลักสูตร	28	13.4
3. งานแผนการเรียน	43	20.6
4. งานตารางเรียน	38	18.2
5. งานตารางสอน	39	18.7
6. งานตารางสอบ	12	5.7
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	11	5.3
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	6	2.9
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	2	1.0
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	5	2.4
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	10	4.8
12. งานอื่นๆ	3	1.4
รวม	209	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานจัดจ้างวิทยากร
2. งานเบิกค่าสอนภาคฤดูร้อน
3. งานรายชื่อนักศึกษา

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแผนการเรียน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และอันดับสองงานตารางสอน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 และอันดับที่น้อยที่สุดงานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.89	.356	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.93	.253	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.81	.392	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.91	.280	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.88	.246	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.88 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.89 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.93 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.81 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.88

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรให้ข้อมูลได้ดีมาก
2. ตอบคำถามและหาข้อมูลให้รวดเร็ว
3. ให้บริการตรงตามความต้องการ สะดวก รวดเร็ว ประทับใจมาก
4. น่ารักให้คำปรึกษาดีมากค่ะ
5. ให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนดีค่ะ
6. ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือดีมากครับ
7. ให้คำปรึกษาดีมาก ๆ เลยค่ะ ได้รับคำตอบด้วยความรวดเร็วและชัดเจนมากค่ะ
8. ให้คำปรึกษาดีมากค่ะ
9. คุณปียันท์จากสำนักงานส่งเสริมงานทะเบียนให้บริการและช่วยเหลือสนับสนุนอาจารย์ดีมาก ๆ ทั้งในแง่การบริการเกี่ยวกับงานทะเบียน การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูล การช่วยติดต่อประสานงานกับทางหลักสูตรและเป็นคนที่มีอัธยาศัยดีมาก
10. บริการดีมากค่ะ พุดจาสุภาพ
11. ให้ข้อมูลต่างๆดีมากค่ะ ครบถ้วน
12. คุณปียันท์ ให้คำแนะนำงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับหลักสูตรได้ดีมากค่ะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (ต่อ)

13. ให้บริการดีมากครับเป็นกันเอง
14. ทำงานดีค่ะ
15. ได้รับการประสานงานยอดเยี่ยมครับ
16. ทำงานเต็มที่ไม่มีบ่น อุทิศเวลาส่วนตัวเพื่องาน
17. มหาวิทยาลัยควรได้ทราบถึงความทุ่มเทของบุคลากร เป็นกำลังใจให้"
18. บริการไวและชัดเจน
19. บุคลากรเป็นกันเองตามงานได้ดีประทับใจมากๆ ค่ะ
20. ทำงานดีมากค่ะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวมินตรา วิบูลย์ชาติ
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	27	8.5
2. งานหลักสูตร	77	24.2
3. งานแผนการเรียน	53	16.7
4. งานตารางเรียน	30	9.4
5. งานตารางสอน	31	9.7
6. งานตารางสอบ	9	2.8
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	11	3.5
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	11	3.5
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	5	1.6
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	31	9.7
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	31	9.7
12. งานขอสำเร็จการศึกษา	1	0.3
13. งานอื่นๆ	1	0.3
รวม	318	100

หมายเหตุ : ลักษณะงานที่ใช้บริการ อื่นๆ มีดังนี้

1. งานติดต่อประสานงาน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานหลักสูตร จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 และอันดับสองงานแผนการเรียน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และอันดับที่น้อยที่สุดงานขอสำเร็จการศึกษา, งานอื่นๆ ประกอบด้วย งานติดต่อประสานงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	4.79	.537	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	4.92	.367	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	4.80	.471	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	4.91	.320	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.85	.364	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.85 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.79 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.92 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.80 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.91

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมากครับ
2. บริการให้ข้อมูลได้ค่อนข้างรวดเร็ว ค่อนข้างครบถ้วน
3. บุคลากรให้ความเป็นกันเองพร้อมให้บริการค่ะ
4. ให้คำปรึกษาที่ดี ได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนค่ะ
5. เป็นมิตร และติดตามงานดี
6. บริการดี มีความใส่ใจและเต็มใจให้บริการมากค่ะ
7. ทำได้ดีมากแล้ว
8. ให้บริการดีมากค่ะให้ข้อมูลต่างๆครบทุกคำถามที่ขอคำปรึกษา
9. บุคลากรที่ยิ้มแย้ม บริการดี อธิบายคดี ได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
10. ให้บริการด้วยใจบริการ ขอให้รักษาไว้ให้ติดต่อไปค่ะ
11. บุคลากรน่ารัก บริการดี
12. บุคลากรน่ารักช่วยเหลือเป็นอย่างดี
13. ดีเยี่ยมครับ
14. ให้ความช่วยเหลือได้แทบทุกเรื่องเป็นอย่างดีครับ ขอขอบคุณมากครับผม

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (ต่อ)

15. ให้ความช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี
16. ได้รับการบริการที่เป็นกันเอง รวดเร็ว และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี
17. บุคลากรให้คำปรึกษา และช่วยเหลือดีมากค่ะ
18. ดีมากที่สุดค่ะ ใส่ใจเต็มใจในการให้บริการ
19. ให้คำปรึกษาดีมากค่ะเป็นกันเองมากๆ
20. บริการดีมากค่ะ
21. ตอบข้อมูลไวมากค่ะ
22. ให้คำแนะนำดีมาก ๆ ค่ะ ทั้งในและนอกเวลาราชการค่ะ ขอขอบคุณมากๆ ค่ะ
23. ขอให้น่ารักแบบนี้ตลอดไปนะคะ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวปัทมา กมลเพชร
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	0	0.0
2. งานหลักสูตร	0	0.0
3. งานแผนการเรียน	1	50.0
4. งานตารางเรียน	0	0.0
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	1	100.0
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	0	0.0
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	1	50.0
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	0	0.0
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
รวม	2	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแผนการเรียน และงานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรน่ารัก สุภาพ อธิบายดีดีมากครับ

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวโยชิตา ฝอยทอง
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	4	9.1
2. งานหลักสูตร	2	4.5
3. งานแผนการเรียน	8	18.2
4. งานตารางเรียน	7	15.9
5. งานตารางสอน	3	6.8
6. งานตารางสอบ	1	2.3
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	7	15.9
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	5	11.4
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	6	13.6
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	1	2.3
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
รวม	44	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแผนการเรียน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และอันดับสองงานตารางเรียน, งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7) จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และอันดับที่น้อยที่สุดงานรับเข้านักศึกษาใหม่ คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ให้บริการดีมากขึ้น
2. บุคลากรน่ารักมากๆครับ
3. บุคลากรบริการมาก

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของนางสาวประภัสสรพรรณ สิทธิธนนอมวงศ์
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามตามลักษณะงานที่ใช้บริการ

ลักษณะงานที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. งานแนะนำให้คำปรึกษา	2	40.0
2. งานหลักสูตร	1	20.0
3. งานแผนการเรียน	0	0.0
4. งานตารางเรียน	0	0.0
5. งานตารางสอน	0	0.0
6. งานตารางสอบ	0	0.0
7. งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7)	0	0.0
8. งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	1	20.0
9. งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16)	0	0.0
10. งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร	1	20.0
11. งานรับเข้านักศึกษาใหม่	0	0.0
รวม	5	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการงานแนะนำให้คำปรึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และอันดับสองงานหลักสูตร, งานคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20), งานตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และอันดับที่น้อยที่สุด งานแผนการเรียน, งานตารางเรียน, งานตารางสอน, ตารางสอบ, งานรับเข้านักศึกษาใหม่, งานคำร้องขอเปิดสอนกรณีพิเศษ (คร.7), งานคำร้องขอเปลี่ยนรหัสวิชา (คร.16) คือ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ระยะเวลาการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
2. กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
4. การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ใน “ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 กริยาท่าทางและการสื่อสารของบุคลากรในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 สถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00 การให้บริการตรงความต้องการและสร้างความประทับใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ความคิดเห็นความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ, ชั้นปี, คณะที่นักศึกษาสังกัด

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละแสดงตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	1,503	30.2
2. หญิง	3,467	69.8
รวม	4,970	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 3,467 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 และเป็นเพศชาย จำนวน 1,503 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละแสดงชั้นปีของกลุ่มตัวอย่าง

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1. ชั้นปีที่ 1	290	5.8
2. ชั้นปีที่ 2	187	3.8
3. ชั้นปีที่ 3	725	14.6
4. ชั้นปีที่ 4	2,451	49.3
5. ชั้นปีที่ 5	957	19.3
6. ตกค้างจากรุ่น	360	7.2
รวม	4,970	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2,451 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 อันดับสองนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 957 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละแสดงคณะที่นักศึกษาสังกัดของกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะครุศาสตร์	698	14.0
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,336	26.9
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	772	15.5
4. คณะวิทยาการจัดการ	1,793	36.1
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	222	4.5
6. คณะสาธารณสุขศาสตร์	149	3.0
รวม	4,970	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1,793 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 อันดับสองเป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1,336 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และอันดับน้อยเป็นนักศึกษาสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละแสดงคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะคำร้องออนไลน์ที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. คำร้องขอยกเลิกรายวิชา (คร.8)	134	2.7
2. คำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12)	636	12.8
3. คำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค	78	1.6
4. คำร้องขอใบรายงานผลการศึกษา (คร.2)	363	7.3
5. คำร้องขอหนังสือรับรองต่างๆ (คร.19)	236	4.7
6. คำร้องขอสำเร็จการศึกษา	3,344	67.3
7. คำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน (คร.20)	179	3.6
รวม	4,970	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จะใช้บริการคำร้องขอสำเร็จการศึกษา จำนวน 3,344 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 และอันดับสองเป็นคำร้องขอเรียนร่วมกับหมู่เรียนอื่น (คร.12) จำนวน 636 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และอันดับที่น้อยที่สุดเป็นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนข้ามภาค จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์ของผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคำร้องออนไลน์	4.73	.792	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความสะดวกในการเข้าสู่ระบบ	4.76	.760	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความง่ายและสะดวกในการใช้งานเมนู	4.76	.759	พึงพอใจมากที่สุด
4. กระบวนการในการแก้ไข และบันทึกข้อมูล	4.76	.755	พึงพอใจมากที่สุด
5. การตรวจสอบผลการอนุมัติคำร้อง	4.77	.737	พึงพอใจมากที่สุด
6. การพิมพ์เอกสารจากระบบคำร้องออนไลน์	4.77	.735	พึงพอใจมากที่สุด
7. ความพร้อมของระบบคำร้องออนไลน์	4.78	.728	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.76	.728	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบคำร้องออนไลน์
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวม อยู่ใน“ระดับพึงพอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.76
โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่พึงพอใจความพร้อมของระบบคำร้องออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.78
และพึงพอใจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคำร้องออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.73

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริการการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ไม่ยุ่งยาก	4.22	ดี
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.18	ดี
3. การสืบค้นข้อมูลต่างๆ สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.21	ดี
4. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.07	ดี
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.18	ดี

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 15,746 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.18 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดี ของผู้ตอบทั้งหมด

ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.00
2. ครู/อาจารย์	1.87
3. นักศึกษา	96.71
4. ผู้ปกครอง	1.24
5. อื่นๆ	0.18

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 15,746 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบบริการการศึกษา โดยอันดับ 1 นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 96.71 อันดับ 2 ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 1.87 และอันดับ 3 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 1.24 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ขนาดเมนูเล็กและติดกันเกินไป
2. ข่าวดูประกาศบางอันน่าจะมีการแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบ
3. ระบบขอขยับหน้าตาต่างให้เปลี่ยนรหัสทำให้เกิดความสับสนและแก้ไขใหม่ตลอดเวลา
4. น่าจะมีระบบให้เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบแบบส่ง OTP และส่งที่ E-mail
5. มีเมนูย่อย เยอะเกินไป
6. เมนูติดต่ออาจารย์ผู้สอนแสดงว่าอาจารย์ท่านนี้ อยู่คณะไหน ภาควิชาอะไร
7. อยากรู้ว่ามีคำอธิบายการระบบแบบง่ายเพื่อให้ผู้ปกครองหรือคนภายนอกใช้งานระบบแบบเข้าใจง่าย
8. ระบบเข้าไม่ได้บ่อยมาก บางครั้งลงทะเบียนไม่ได้

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2565
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คำถาม	ผลประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูการใช้งานสะดวก ใช้งานง่าย	4.78	ดีมาก
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสะดวก	4.86	ดีมาก
3. การแก้ไขข้อมูล และการบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.69	ดีมาก
4. การพิมพ์เอกสารจากระบบรับสมัครออนไลน์ ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	4.84	ดีมาก
5. การสืบค้นข้อมูลผู้สมัคร สะดวก ทำได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.67	ดีมาก
6. ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.51	ดีมาก
7. ความพร้อมของระบบรับสมัครออนไลน์	4.52	ดีมาก
8. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.62	ดีมาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 3,606 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.62 ซึ่งระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก ของผู้ตอบทั้งหมด

9. ระยะเวลาในการเปิดรับสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	1.07
2. เหมาะสมแล้ว	83.24
3. น้อยเกินไป	15.69

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,606 คน คิดว่าระยะเวลาในการเปิดรับสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 83.24

10. ระยะเวลาในการชำระค่าสมัคร	ร้อยละ
1. นานเกินไป	6.48
2. เหมาะสมแล้ว	92.36
3. น้อยเกินไป	1.16

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,606 คน คิดว่าระยะเวลาในการชำระค่าสมัครเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 92.36

11. ประเภทของผู้เข้าใช้งาน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	0.00
2. ครู/อาจารย์	3.80
3. ผู้สมัคร	93.46
4. ผู้ปกครอง	2.34
5. อื่นๆ	0.40

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้ง 3,606 คน ประเภทของผู้เข้าใช้งานระบบรับสมัครออนไลน์ โดยอันดับ 1 ผู้สมัคร คิดเป็นร้อยละ 93.46 อันดับ 2 ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 3.80 และอันดับ 3 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 2.34 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. การแจ้งข่าวสารต่างๆ ควรแยกให้ชัดเจน สะดวกต่อการอ่าน
2. น่าจะมีระบுவารอบไหนบ้างเปิดรับเด็กชิว
3. ประกาศผลการคัดเลือกเข้าไปหน่อย
4. อยากให้แบ่งจ่ายค่ารายงานตัวได้เพราะบางคนไม่มีเงินจริงๆ
5. ข่าวสารอัพเดทช้า ไม่ชัดเจน
6. ควรเปิดระบบการให้ยืนยันการรายงานตัวให้นานกว่านี้
7. อยากให้สาขาครุศาสตร์รับเยอะๆ
8. เว็บบดูเรียบจนเกินไป
9. ควรบอกวิธีการใช้งานให้ละเอียดและเด่นชัดกว่านี้
10. ให้คำแนะนำและตอบคำถามได้ดีมาก
11. ระบบแบบสอบถาม มีการถามบ่อยมากเคยเข้าแล้วก็ถามอีก
12. อยากให้ลดราคาสมัครลงหน่อย เพราะเป็นแบบออนไลน์แล้วไม่น่าจะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอะไรมากมาย
13. ระบบลุ่มบ่อย
14. อยากให้มีคำอธิบายแต่ละหลักสูตรแต่ละสาขาจะได้ใช้ในการตัดสินใจ
15. ขอระบบสมัครออนไลน์มากๆ สะดวก ไม่ต้องเดินทางให้เสี่ยงกับสถานการณ์โควิด