

| สถิติผู้รับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (Walk In)           |                                |                    |           |              |                  |          |          |            |                      |          |          |            |               |          |           |            |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------|--------------|------------------|----------|----------|------------|----------------------|----------|----------|------------|---------------|----------|-----------|------------|
| วันที่ 1 ธันวาคม 2568 ถึง 31 ธันวาคม 2568                              |                                |                    |           |              |                  |          |          |            |                      |          |          |            |               |          |           |            |
| ประเภท                                                                 | ช่องบริการ<br>เปิดสูงสุดต่อวัน | จำนวนลูกค้าทั้งหมด |           |              | เวลารอคิว/ลูกค้า |          |          |            | เวลาให้บริการ/ลูกค้า |          |          |            | เวลารวมลูกค้า |          |           |            |
|                                                                        |                                | จองคิว             | รับบริการ | ไม่รับบริการ | เฉลี่ย           | สูงสุด   | < 5 นาที | % < 5 นาที | เฉลี่ย               | สูงสุด   | < 5 นาที | % < 5 นาที | เฉลี่ย        | สูงสุด   | < 10 นาที | % < 10นาที |
| ลงทะเบียน / เพิ่ม-ถอน /<br>ยกเลิกรายวิชา / เรียนร่วม /<br>เรียนข้ามภาค | 5                              | 2,496              | 1,979     | 517          | 00:41:48         | 04:20:29 | 346      | 17.48      | 00:03:24             | 01:19:32 | 1,506    | 76.10      | 00:45:22      | 04:20:37 | 244       | 12.33      |
| เอกสารทางการศึกษา                                                      | 5                              | 422                | 369       | 53           | 00:17:26         | 01:38:13 | 159      | 43.09      | 00:02:16             | 00:44:47 | 319      | 86.45      | 00:19:53      | 01:42:16 | 97        | 26.29      |
| ขอจบ / ลาพัก / ลาออก                                                   | 5                              | 223                | 186       | 37           | 00:23:54         | 02:22:04 | 82       | 44.09      | 00:02:43             | 00:31:09 | 156      | 83.87      | 00:26:45      | 02:23:11 | 8         | 4.30       |
| ยกเว้นหมวดศึกษาทั่วไป                                                  | 6                              | 6                  | 3         | 3            | 00:44:48         | 02:11:21 | 1        | 33.33      | 00:06:15             | 00:35:00 | 2        | 66.67      | 00:51:03      | 02:11:42 | 0         | 0.00       |
| ย้ายสาขา /ย้ายภาค / ย้ายสถานศึกษา                                      | 5                              | 12                 | 9         | 3            | 00:15:54         | 01:48:26 | 5        | 55.56      | 00:02:57             | 00:16:31 | 7        | 77.78      | 00:18:51      | 01:50:25 | 1         | 11.11      |
| เทียบโอนรายวิชา                                                        | 7                              | 44                 | 36        | 8            | 00:33:44         | 02:32:47 | 5        | 13.89      | 00:02:45             | 00:30:23 | 31       | 86.11      | 00:36:34      | 02:32:56 | 0         | 0.00       |
| ตรวจสอบวุฒิการศึกษา                                                    | 5                              | 65                 | 47        | 18           | 00:37:43         | 02:17:17 | 8        | 17.02      | 00:01:48             | 00:24:11 | 44       | 93.62      | 00:38:31      | 02:17:30 | 1         | 2.13       |
| เปิดกรณีพิเศษ                                                          | 7                              | 132                | 111       | 21           | 00:31:15         | 04:58:10 | 27       | 24.32      | 00:05:53             | 01:03:54 | 73       | 65.77      | 00:37:11      | 04:58:31 | 0         | 0.00       |
| ตารางเรียนภาคปกติ - ภาค กศ.ปช.                                         | 5                              | 16                 | 14        | 2            | 00:11:35         | 00:41:52 | 8        | 57.14      | 00:10:56             | 01:16:53 | 9        | 64.29      | 00:22:56      | 01:17:03 | 0         | 0.00       |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป                                                    | 5                              | 491                | 345       | 146          | 01:23:42         | 03:05:32 | 29       | 8.41       | 00:02:50             | 00:30:58 | 253      | 73.33      | 01:26:40      | 03:05:50 | 4         | 1.16       |
| เปลี่ยนรหัสวิชา                                                        | 7                              | 13                 | 12        | 1            | 00:45:01         | 01:46:07 | 2        | 16.67      | 00:05:03             | 00:16:21 | 7        | 58.33      | 00:50:04      | 01:46:16 | 0         | 0.00       |
| ข้อมูลหลักสูตร /<br>ตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร                           | 7                              | 19                 | 15        | 4            | 00:45:05         | 02:39:33 | 7        | 46.67      | 00:03:45             | 00:38:26 | 13       | 86.67      | 00:48:50      | 02:40:48 | 1         | 6.67       |
| คำร้องขอแก้ I,M                                                        | 5                              | 478                | 411       | 67           | 00:20:36         | 04:07:51 | 113      | 27.49      | 00:02:25             | 02:19:21 | 359      | 87.35      | 00:23:05      | 04:08:02 | 20        | 4.87       |
| สหกิจศึกษา                                                             | 7                              | 5                  | 5         | 0            | 00:15:33         | 00:29:40 | 1        | 20.00      | 00:02:59             | 00:13:41 | 4        | 80.00      | 00:18:32      | 00:32:51 | 0         | 0.00       |
| ใบประกาศนียบัตรบัณฑิต/ปริญญาบัตร                                       | 5                              | 113                | 104       | 9            | 00:14:26         | 01:55:46 | 48       | 46.15      | 00:04:37             | 00:56:10 | 72       | 69.23      | 00:18:59      | 01:55:58 | 4         | 3.85       |
| จ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษา                                               | 5                              | 446                | 385       | 61           | 00:19:39         | 03:14:00 | 156      | 40.52      | 00:02:18             | 00:25:52 | 336      | 87.27      | 00:22:03      | 03:14:23 | 108       | 28.05      |
| งานจัดรับนักศึกษา                                                      | 5                              | 5                  | 5         | 0            | 00:19:41         | 00:53:19 | 2        | 40.00      | 00:03:12             | 00:12:56 | 4        | 80.00      | 00:22:53      | 00:54:02 | 0         | 0.00       |
| แก้ไข - ตรวจสอบทะเบียนประวัติ                                          | 5                              | 94                 | 80        | 14           | 00:26:53         | 02:13:48 | 30       | 37.50      | 00:03:56             | 00:34:35 | 59       | 73.75      | 00:30:38      | 02:13:59 | 0         | 0.00       |

## ภาระงาน [ทั้งหมด]

ช่วงวันที่ 1 ธ.ค. 2568 - 31 ธ.ค. 2568

